

平成27年度 満足度調査結果 (プラム・ミント)

対象児童について

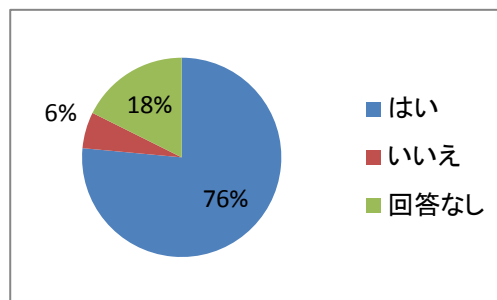
プラム・ミントは小規模グループケアのユニットです。

プラム 小学生以上の男子児童が生活しています。
ミント 小学生以上の女子児童が生活しています。

健康面

1. 怪我や病気になった時は、迅速・適切に通院や投薬などの対応をしてもらえますか。

はい	13名
いいえ	1名
回答なし	3名



<児童からのコメント>

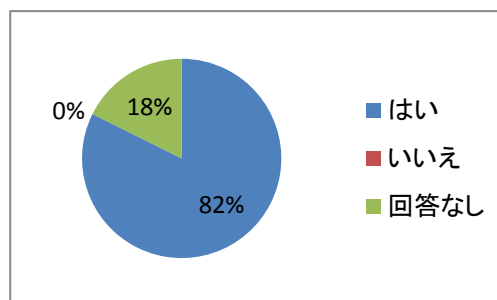
・通院するほどの病気になってないから(いいえを選択)

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。今後も皆様の健康維持に努めます。体調が悪い場合は、遠慮なくお伝え下さい。

2. 予防接種や投薬など、体のことを、気に掛けてもらえていますか。

はい	14名
いいえ	0名
回答なし	3名



<児童からのコメント>

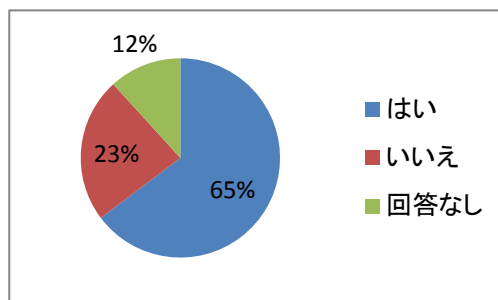
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様の健康維持のため、予防接種・投薬を行っていきます。

3. 爪切り・耳掃除は定期的に行ってもらえていますか。

はい	11名
いいえ	4名
回答なし	2名



<児童からのコメント>

- ・最近やってもらっていない
- ・もう少し気に掛けて欲しい
- ・入浴時に職員がプラムにいないことが多い
- ・自分でできるので必要ない

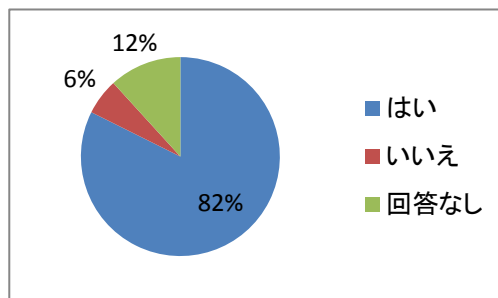
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。耳掃除・爪切りの日時について見直しを行い、一部変更しました。また、ご希望に応じて就寝前の時間を活用し、耳掃除・爪切りを行いますので、遠慮無く職員にお伝え下さい。

生活面

1. 居室は落ち着くことができるように環境を整えてくれていますか。

はい	14名
いいえ	1名
回答なし	2名



<児童からのコメント>

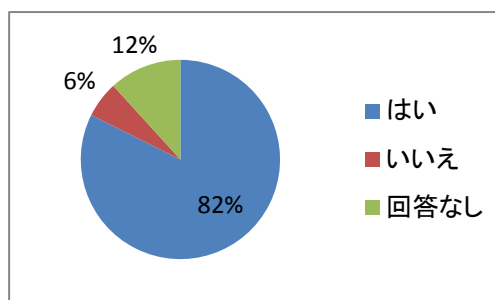
- ・落ちつけるが、周りの児童がうるさいことがある

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。後日、自治会を行った際に、室内における好ましい声量についてお話をさせていただきました。他児童が快適に過ごせますよう、皆様のご協力をお願い致します。また、大きな声量の児童に対して、その都度声掛けを行っておりますが、その時の情緒により、どうしても落ち着く事ができない場合がございます。皆様のご理解とご協力をお願い致します。

2. お風呂は清潔・快適に整えられ、落ち着いて入ることができますか。

はい	14 名
いいえ	1 名
回答なし	2 名



<児童からのコメント>

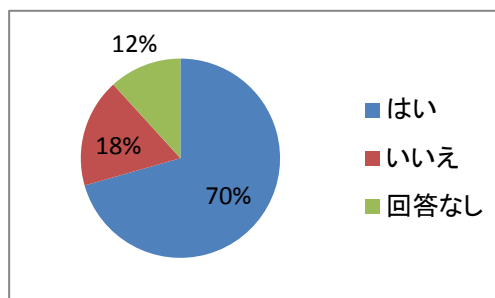
・お風呂が冷たいときがある

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。詳しく伺ったところ、入浴の順番が後のグループであるため、ぬるくなってしまうということでした。水温計を活用し、健康的で季節等にも配慮した適温を保つことができるよう努めます。

3. 夜は静かな環境で十分に眠ることができますか。

はい	12 名
いいえ	3 名
回答なし	2 名



<児童からのコメント>

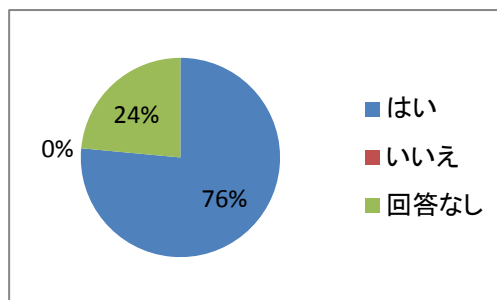
・隣りがうるさい
 ・邪魔されることがある
 ・職員がテレビの棚に鍵をかけ忘れると、夜中にテレビをつけてしまう児童がいてうるさい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。夜間のテレビのリモコンの管理を徹底致します。
 「邪魔されることがある」というコメントに関して詳しく伺ったところ、同室の児童から悪戯をされるということでしたので、個別に該当児童にお話しをさせていただきました。今後同様のことがありましたら、職員にお伝え下さい。協議のうえ、必要な対応を致します。

4. 部活や学校が遅くなったときは、個別に対応してもらえていますか。

はい	13名
いいえ	0名
回答なし	4名



<児童からのコメント>

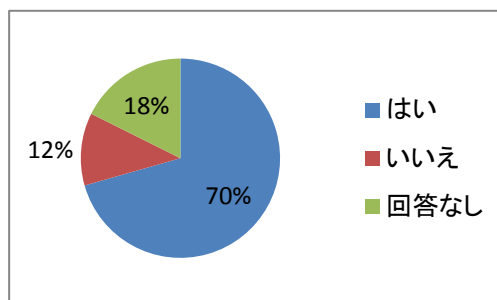
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆さまの生活スタイルに合わせた対応に努めます。

5. 散髪は、希望に応じて行うことができますか。

はい	12名
いいえ	2名
回答なし	3名



<児童からのコメント>

- ・あんまり気にしていない(いいえを選択)
- ・髪を切りたいときに切ることができていない

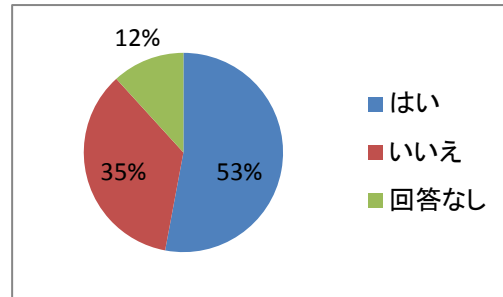
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。基本的にご希望に応じて散髪していただくようにしておりますが、日時や頻度につきましては、散髪ボランティアの方のご都合や、生活上の衛生的観点など、職員の判断もございますので、ご理解とご協力をお願い致します。また、必要に応じて、ご協力いただいている美容院への送迎も検討致しますので、ご相談下さい。

食事面

1. 献立は掲示するなど事前に知らされていますか。

はい	9名
いいえ	6名
回答なし	2名



<児童からのコメント>

- ・献立表がなく、見れないときがある (3名)
- ・プラムにも献立表を貼ってほしい
- ・献立表が剥がされていることがある (2名)
- ・献立の掲示が遅いときがある

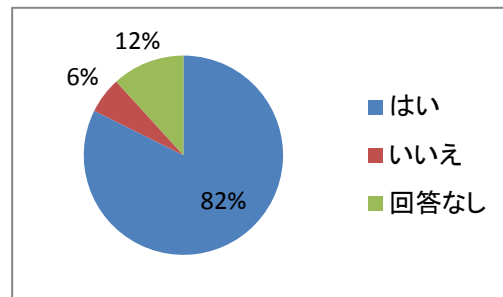
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。詳しく伺ったところ、児童の情緒により献立表を破ってしまう場合がありますとのことでした。該当ユニットの掲示方法を改め、皆様が閲覧できるファイルをご用意致しました。ご活用ください。

余暇

1. 友達と遊びに行く、本を読む、テレビを見るなど自由な時間が用意されていますか。

はい	14名
いいえ	1名
回答なし	2名



<児童からのコメント>

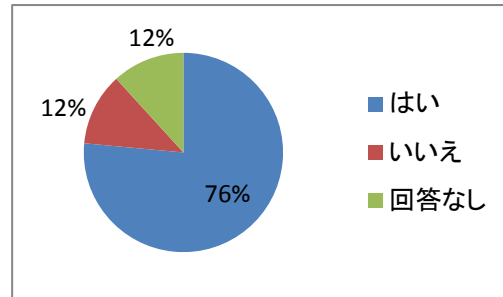
- ・あんまりないからもっと欲しい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。テレビなどの視聴に関しては、皆様の健康面の配慮から、提供できる時間を設定させていただいております。ご理解とご協力をお願い致します。友達との外出や本を読むなどの余暇時間については、トイBOXにおける生活に支障のない範囲内で、皆様が自由に過ごしていただける時間として設定しております。余暇時間は、宿題や衣類の整理など、日常生活においてやるべきことを終えてからの時間となります。皆様がスムーズにやるべきことを終えることができるよう支援を行い、皆様の余暇時間がより良いものになるよう努めます。

2. 本やDVDなどの共用娯楽は、楽しいものが用意されていますか。

はい	13名
いいえ	2名
回答なし	2名



<児童からのコメント>

- ・かぎ針の本はあるが、道具がないので欲しい
- ・お笑いのDVDを増やして欲しい

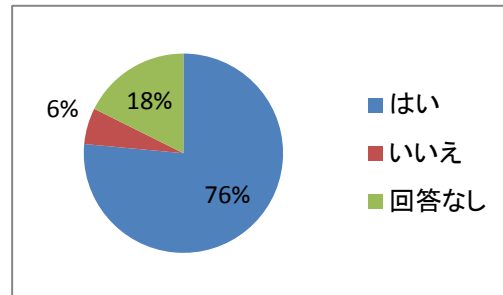
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。基本的に個人の娯楽に関するものは、ご自身で準備していただいておりますが、トイBOXの環境面の充実を考えたくて、必要性が高いものは職員が中心となって、各棟への準備を進めています。しばらくお待ち下さい。

ユニット

1. 調理実習や電話の練習などのユニット活動は、将来の役に立ちそうですか。

はい	13名
いいえ	1名
回答なし	3名



<児童からのコメント>

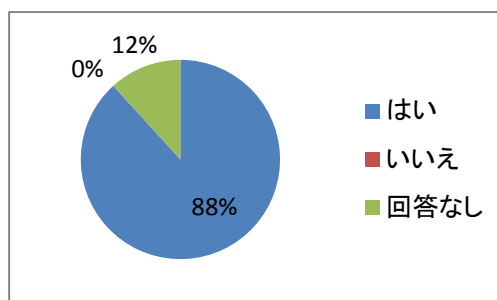
- ・特になし

<職員からの回答>

今後も計画的なユニット活動の企画、提供を行い、皆様がスキルアップを実感できるような活動を提供するよう努めます。

2. 職員は、分からないことや困ったことを丁寧に教えてくださいますか。

はい	15 名
いいえ	0 名
回答なし	2 名



<児童からのコメント>

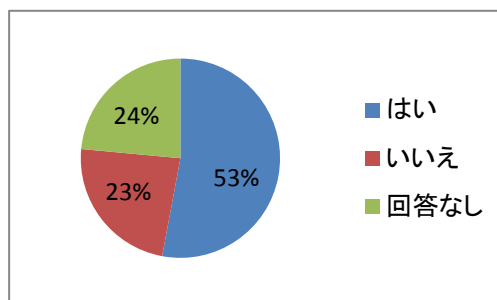
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様の質問やご要望に丁寧に対応するよう努めます。

3. 知りたいことや調べたいことを、すぐに調べられるようになっていきますか。

はい	9 名
いいえ	4 名
回答なし	4 名



<児童からのコメント>

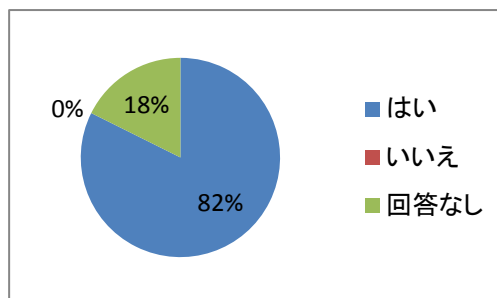
- ・言葉の意味を調べるときの辞書が欲しい
- ・図鑑などがもう少し欲しい
- ・パソコンのネット環境がよくない
- ・調べ方をパソコンの使い方で行ったけど、忘れてしまった

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。辞書や図鑑の設置については、改めてアンケート等を実施し、皆様にとって必要なものが揃うように努めます。パソコンの使い方や不具合等については、その都度職員にお伝え下さい。可能な限り対応させていただきます。パソコンに関してさらに伺ったところ、パソコンを活用するにあたりローマ字表が欲しいというご意見がありましたので、個別にご用意させていただきました。その他お気づきのことがありましたら、職員にお伝え下さい。

4. ルールを決めるときは、職員の説明や話し合いの時間などがありますか。

はい	14名
いいえ	0名
回答なし	3名



<児童からのコメント>

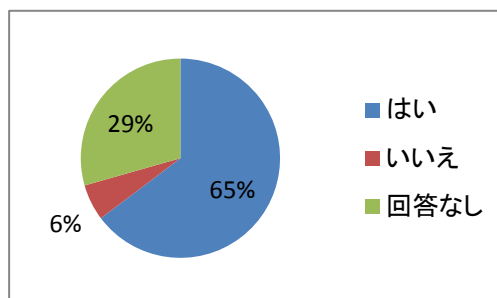
・特になし

<職員からの回答>

今後も自治会等の機会を利用し、皆様が納得したうえでルールを決めていくことができるよう努めます。また、日頃からルールを守って生活することを心掛けていただき、すべての人が気持ちよく過ごせるよう、皆様のご理解とご協力をお願い致します。

5. 自治会では、自分の意見を十分に聞き取ってくれますか。

はい	11名
いいえ	1名
回答なし	5名



<児童からのコメント>

・なかなか(意見を)言えない

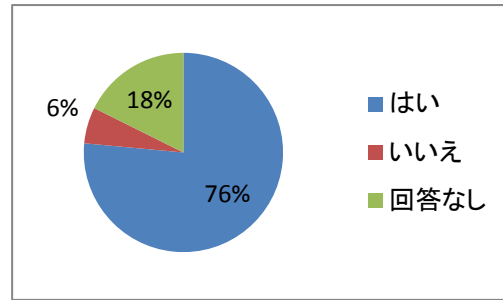
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。詳しく伺ったところ、ご本人の特性や他児童の雰囲気等、様々な要因から自治会で意見を言うのが難しいとのことでした。その後、ご本人の支援会議において、担当職員を中心に、個別に気持ちや言葉を傾聴する時間を設けることになりました。ご要望、ご意見があれば、その際にお伝え下さい。また、普段の自治会においては、皆様が意見を言いやすい雰囲気作りに努めます。

そのほか

1. 職員に相談しやすいですか。

はい	13名
いいえ	1名
回答なし	3名



<児童からのコメント>

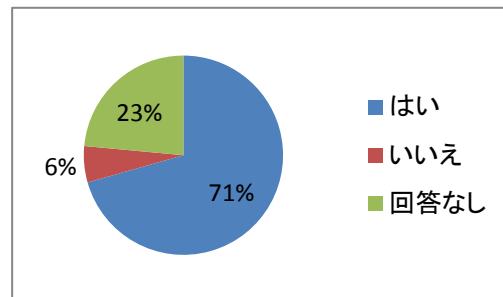
・職員は相談しにくい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。詳しく伺ったところ、ご本人の特性上、言葉でのコミュニケーションに時間を要するため、相談しにくいとのことでした。その後、ご本人の支援会議において、担当職員を中心に、個別に気持ちや言葉を傾聴する時間を設けることになりました。ご相談等があれば、その際にお伝え下さい。また、相談方法は口頭だけでなく、文章や手紙等でも受け付けておりますので、必要に応じてご活用ください。

2. 職員に伝えた要望は、迅速に解決されていますか。

はい	12名
いいえ	1名
回答なし	4名



<児童からのコメント>

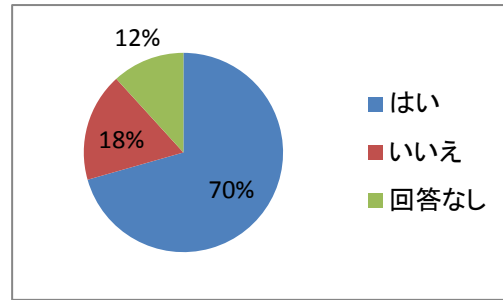
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様の要望に迅速にお応えできるよう、努めます。

3. 居室は、プライバシーの配慮がされていますか。

はい	12名
いいえ	3名
回答なし	2名



<児童からのコメント>

- ・部屋に他の児童が入ってくる (2名)
- ・居室は落ち着かない

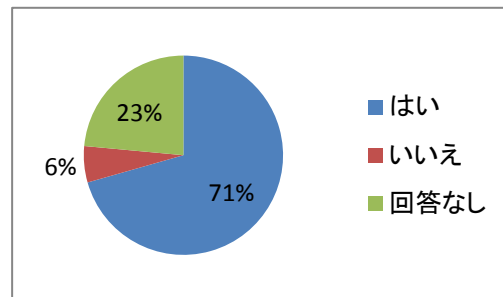
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。トイBOXでは、他児童の居室には入らないというルールを設けております。自治会等の機会を利用し、皆様へ今一度お話をさせていただきます。今後も同様の問題がありましたら、職員にお伝え下さい。居室の鍵の貸し出し等も視野に入れ、職員間で協議のうえ対応いたします。

居室が落ち着かないということについて詳しく伺ったところ、二人部屋で生活しているため、一人部屋が欲しいということでした。居室に関しましては、皆様一人ひとりの個性や年齢など様々な要因を考慮して決められているため、ある程度ご理解とご協力をお願いすることがあります。大切なものや他者に触られたくない物などにつきましては、職員が責任を持ってお預かりしたり、鍵棚を活用することが可能です。ご要望がありましたら、職員にお伝え下さい。

4. 自分でできること、やりたいことは、自分自身でやらせてもらえますか。

はい	12名
いいえ	1名
回答なし	4名



<児童からのコメント>

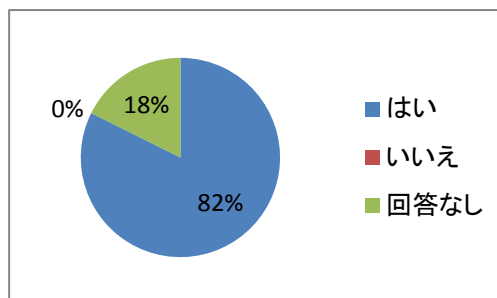
- ・特になし

<職員からの回答>

今後も、皆様の将来を考えた活動を計画し、スキルアップにつながるような活動や生活支援に努めます。ご意見やご要望がありましたら、自治会等の機会を活用してお話しさせていただきますので、よろしくお願い致します。

5. 職員は、優しく丁寧に接してくれますか。

はい	14名
いいえ	0名
回答なし	3名



<児童からのコメント>

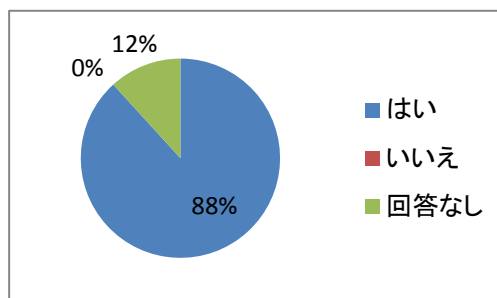
・特になし

<職員からの回答>

今後も丁寧な対応を徹底いたします。

6. 「児童発達支援計画」について、相談や説明がしっかりされましたか。

はい	15名
いいえ	0名
回答なし	2名



<児童からのコメント>

・特になし

<職員からの回答>

トイBOXで作成している「児童発達支援計画」は、皆様の将来を見据えた目標や、目指す姿を実現するための具体的な支援内容を記した大切なものです。職員は、皆様一人ひとりにつき作成された「児童発達支援計画」に基づき、日頃の支援にあたっております。こうした重要性を踏まえ、今後も「児童発達支援計画」についての説明を丁寧に行います。また、児童相談センター等にも意見を伺い、皆様にとってより良い「児童発達支援計画」となるよう努めます。

○その他の要望など

<児童からのコメント>

・学校での話題についていけないので、21時以降のテレビ(ドラマ)が見たい。

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。現在、各棟に録画機器を設置できるよう検討を進めております。設置された暁には、ご希望の番組の録画が可能になりますのでしばらくお待ち下さい。なお、録画機器に関しては、ルールに則ったご利用をお願い致します。

<児童からのコメント>

・小遣いを2000円にあげてほしい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。トイBOXでは、予算を幾度もの検討のうえ分配し、必要に応じて支出しています。予算には予防接種などの健康のために欠かせないものや、学校用品の購入代金、キャンプや旅行といった行事の費用も含まれており、皆様のより良い生活に資することが前提です。皆様のお小遣いも予算より支出されており、生活のうえで必要な予算を十分に計上しなければならぬため、金額を上げることをお約束することはできかねます。

予算を有効に使うためには、できる限り無駄を省いて不要な支出を抑えなければなりません。皆様におかれましては、施設の設備や物品を大切に扱っていただき、破損や紛失などを極力減らしていくことで、不要な支出を抑えることにご協力いただきたいと思います。職員は、こまめな節電や業務の能率化等を進めております。今後も予算の見直しを適切に行っていくことで、皆様のご希望に沿う形で予算を支出していけるよう努力を続けてまいります。

<児童からのコメント>

・鍵がかかっている場所が多く、登校時に扉が開かない

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。トイBOXでは、皆様の安全を確保するため、必要箇所に施錠しております。現在、各学校ごとに、トイBOXを出発する時間を設定しており、スムーズに登校していただけるよう職員を配置しております。その時間に登校していただくことでご迷惑をお掛けすることも無くなると思われまます。なお、ご本人の体調や学校の都合など、やむを得ない場合は配慮致しますので職員にお伝え下さい。

<児童からのコメント>

・トイBOXでクラブ活動がしたい(絵・音楽・野球・書道など)

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。現在のトイBOXでは、活動時間の調整が難しく、参加児童数も不十分なため、クラブ活動として時間や活動を準備することはできかねます。個々の児童が希望された際に画材や書道の道具等を提供することは可能ですので、ご希望の際は職員にお伝え下さい。

