

平成27年度 満足度調査結果 (アクア・レモン)

対象児童について

アクア・・・小学生以上の男子児童が生活しています。

レモン・・・小学生未満の男子児童と18歳までの女子児童が生活しています。

障がい特性や年齢的に、言葉によるコミュニケーションが苦手であったり調査項目の理解や回答が難しい児童が含まれます。

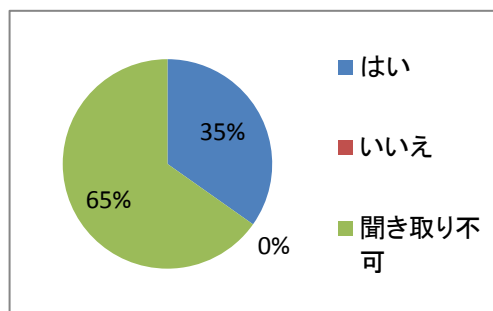
聞き取り方法について

児童一人ひとりの障がい特性や年齢に応じて、調査項目の説明やジェスチャーなどを使用し、できる限り理解していただけるよう支援を行いながら聞き取っています。

健康面

1. 怪我や病気になったときは、すぐに病院に行ったり、薬をもらえますか。

はい	8名
いいえ	0名
聞き取り不可	15名



<児童からのコメント>

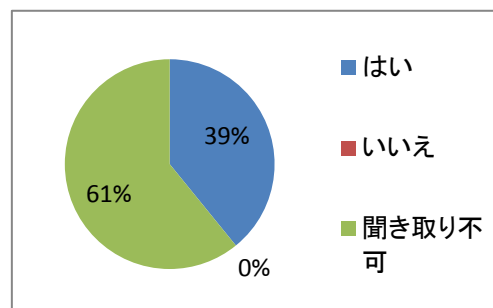
- ・まだ通院をしたことがない
- ・お腹がいたいときに薬を出してもらえる

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。今後も皆様の日頃の様子の変化を注意深く見守り、健康維持に努めます。また、体調が悪い場合は、遠慮なくお伝え下さい。

2. 予防接種や投薬など、体のことを、気に掛けてもらっていますか。

はい	9名
いいえ	0名
聞き取り不可	14名



<児童からのコメント>

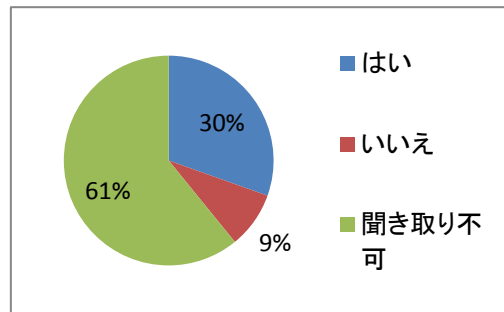
- ・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様の健康維持のため、予防接種・投薬を行っていきます。

3. 爪切り・耳掃除は定期的に行ってもらえていますか。

はい	7名
いいえ	2名
聞き取り不可	14名



<児童からのコメント>

- ・もっと間隔をあけてほしい
- ・もっと爪切りをしてほしい

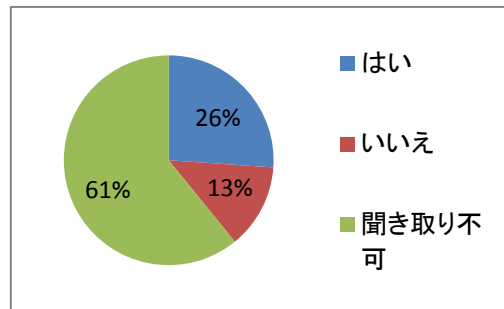
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。爪切りの間隔については、原則、週に1回のペースで行っております。爪の伸びる速さには個人差がありますので、皆様の状況にあわせて対応致しますが、健康面や衛生的な観点から爪切りが必要であると職員が判断した際は、ご本人に説明のうえ、爪切りをさせていただく場合もございます。皆様のご理解をお願い致します。また、爪切り・耳掃除をご希望の際はその都度対応致しますので、職員にお伝え下さい。

生活面

1. 施設はきれいに保たれており、掃除道具は使いやすいですか。

はい	6名
いいえ	3名
聞き取り不可	14名



<児童からのコメント>

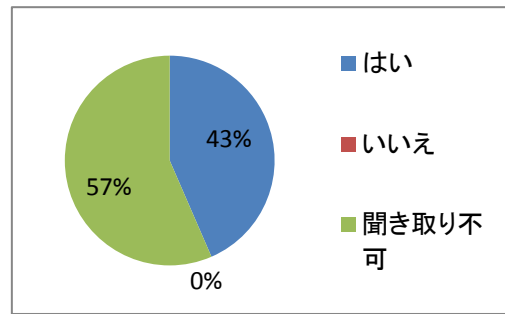
- ・他の児童が汚くする

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。今後も皆様が快適に過ごすことができるよう、施設内の清掃や環境整備に努めます。また、他児童が快適に過ごせるよう、生活の中で施設が汚れてしまった場合は、掃除や片付けなど、皆様のご協力をお願い致します。

2. お風呂はきれいに掃除されており、気持ちよく入ることができますか。

はい	10名
いいえ	0名
聞き取り不可	13名



<児童からのコメント>

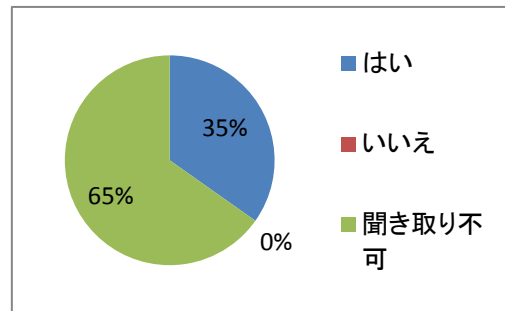
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様が気持ちよくお風呂に入ることができるよう、環境整備に努めます。

3. 排泄は、一緒にトイレに行っていない別の人に見られないようにしてくれますか。

はい	8名
いいえ	0名
聞き取り不可	15名



<児童からのコメント>

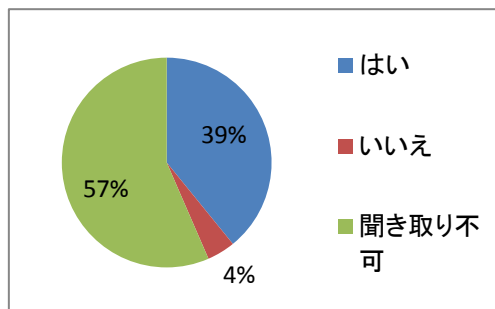
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様のプライバシーに配慮したトイレ誘導、排泄支援に努めます。

4. 夜は静かで、しっかり寝ることができていますか。

はい	9名
いいえ	1名
聞き取り不可	13名



<児童からのコメント>

・他の児童がうるさい

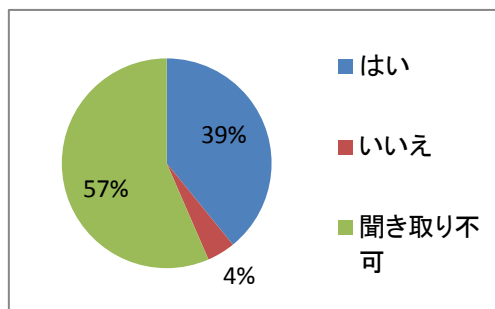
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。皆様がしっかり寝ることができるよう、声掛けや消灯後の環境を整えます。今後も同様の問題がありましたら、職員にお知らせ下さい。その都度、対応させていただきます。

また、他の皆様が安心して寝ることができるよう、日頃からの協力をお願い致します。

5. 居室は落ち着くことができるように環境を整えてくれていますか。

はい	9名
いいえ	1名
聞き取り不可	13名



<児童からのコメント>

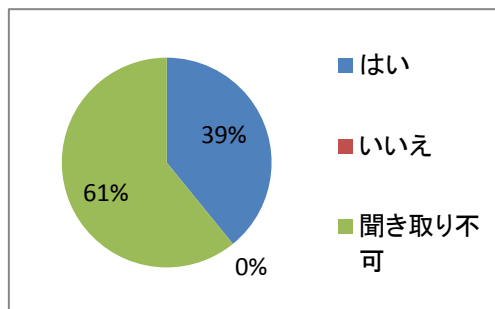
・四人部屋は嫌だ

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。個別に聞き取りを行ったところ、一人部屋に憧れがあり、四人部屋が嫌だというご意見でした。居室に関しましては、皆様一人ひとりの個性や年齢など、様々な要因を考慮して決められています。皆様のご理解とご協力をお願い致します。また、居室における生活で困ったことや相談などがありましたら、遠慮なくお伝え下さい。協議のうえ対応致します。

6. 職員は、分からないことや出来ないことを、手伝ったり教えてくださいませんか。

はい	9名
いいえ	0名
聞き取り不可	14名



<児童からのコメント>

・特になし

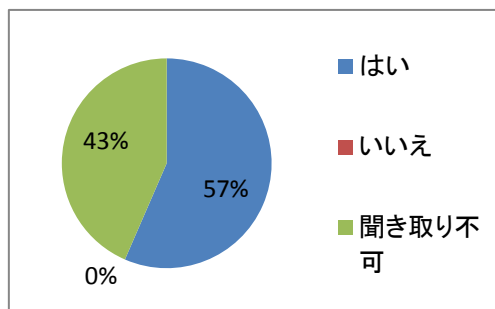
<職員からの回答>

今後も皆様が快適に生活できるよう、スキルの向上を目指した支援を行ってまいります。

食事面

1. 食事やおやつはおいしいですか。

はい	13名
いいえ	0名
聞き取り不可	10名



<児童からのコメント>

・いつも違うものがでてくる(のが嬉しい)

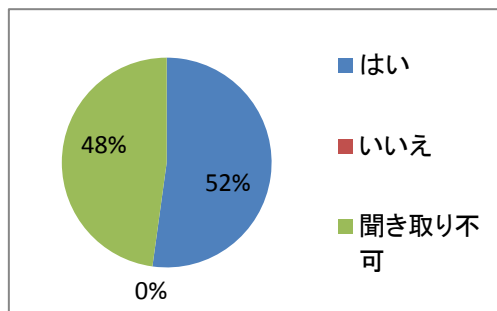
<職員からの回答>

・ご回答ありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、栄養士と連携し、健康に配慮した食事やおやつを提供させていただきます。

遊び・活動・行事

1. 外出は、楽しく過ごすことができますか。

はい	12名
いいえ	0名
聞き取り不可	11名

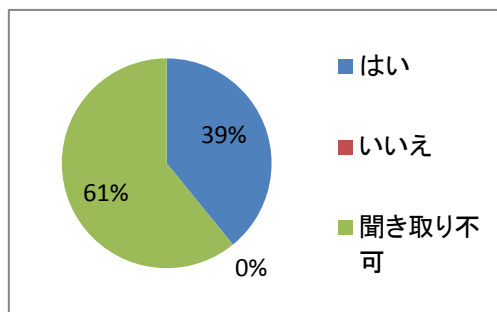


<児童からのコメント>
・特になし

<職員からの回答>
・外出先についてのアンケートや聞き取り等を実施し、皆様のご希望に沿った外出先において充実した活動を提供できるよう努めます。

2. 余暇や活動では、職員と一緒に楽しみながら過ごしてくれますか。

はい	9名
いいえ	0名
聞き取り不可	14名

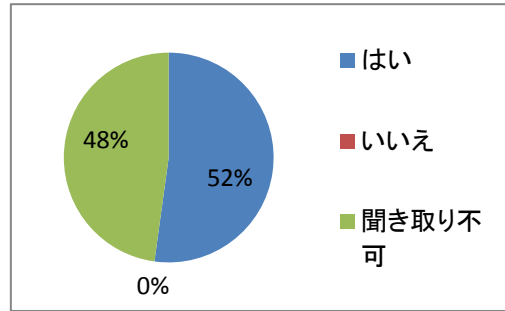


<児童からのコメント>
・特になし

<職員からの回答>
皆様に楽しんでいただけるよう、充実した活動や余暇時間の提供に努めます。

3. 余暇時間は楽しいですか。

はい	12名
いいえ	0名
聞き取り不可	11名



<児童からのコメント>

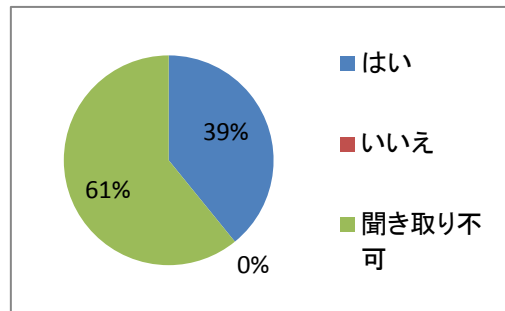
・もっと余暇時間がほしい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。詳しく伺ったところ、絵を描くことなど、余暇時間にやりたいことが多くあり、ゆっくりやるには多くの時間が必要だとのことでした。宿題や衣類の整理など、日常生活においてやるべきことが終わると余暇時間になります。皆様がスムーズにやるべきことを終わることができるよう支援を行い、皆様の余暇時間がより良いものとなるよう努めます。

4. トイBOXの活動は楽しいですか。

はい	9名
いいえ	0名
聞き取り不可	14名



<児童からのコメント>

・特になし

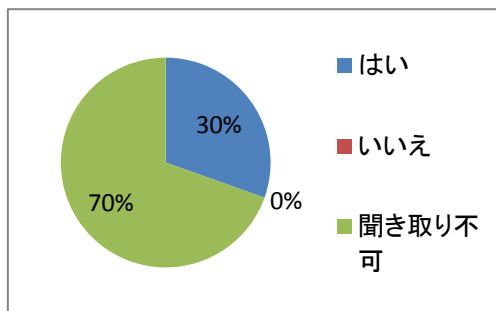
<職員からの回答>

今後も計画的に活動を提供することで、楽しさを感じながらも、皆様一人ひとりの将来に向けた成長につながる体験となるよう努めます。

小遣い

1. 職員は、買いたい物や小遣いの使い方について、相談に乗って頂けますか。

はい	7名
いいえ	0名
聞き取り不可	16名



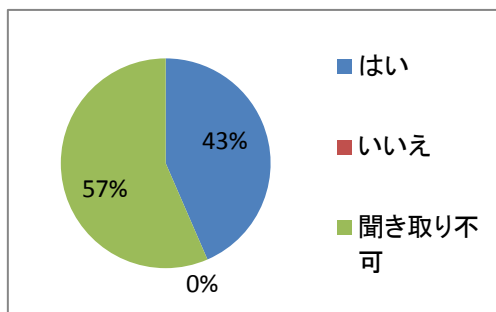
<児童からのコメント>
・特になし

<職員からの回答>
今後も、皆様にとって意義のある小遣いの使用ができるよう支援に努めます。小遣いや買い物について相談したい場合は、ご遠慮なく職員にお伝え下さい。

そのほか

1. 職員は、無視せずお話を聞いてくれますか。

はい	10名
いいえ	0名
聞き取り不可	13名

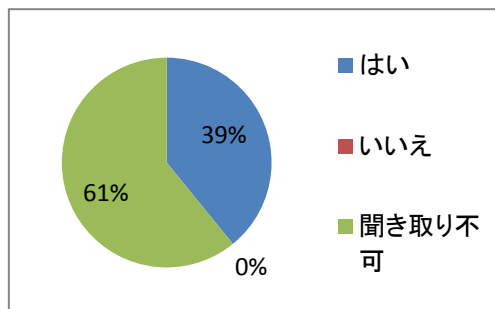


<児童からのコメント>
・特になし

<職員からの回答>
今後も丁寧な対応を徹底いたします。お気づきのことがあれば職員にお伝え下さい。

2. 自分のものは、使いたいときに使えるようにしてくれますか。

はい	9名
いいえ	0名
聞き取り不可	14名



<児童からのコメント>

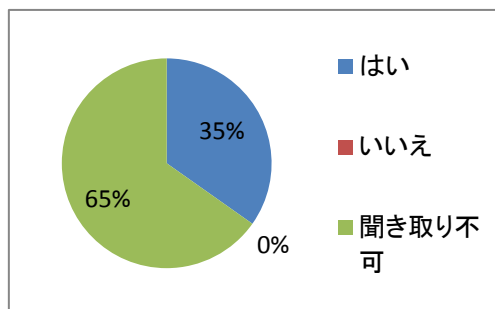
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様が主体的に生活できるよう、必要なものをお渡しします。

3. 自分でできること、やりたいことは、自分自身でやらせてもらえますか。

はい	8名
いいえ	0名
聞き取り不可	15名



<児童からのコメント>

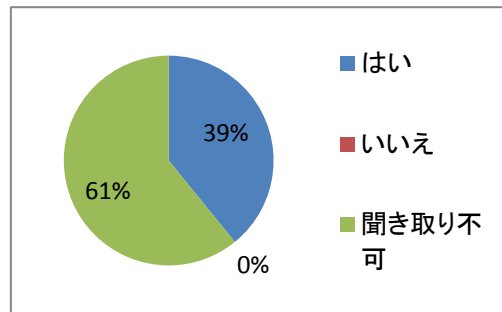
・特になし

<職員からの回答>

今後も、皆様のスキルの向上を目指した支援に努めます。

4. 職員は、約束を守ってくれますか。

はい	9名
いいえ	0名
聞き取り不可	14名



<児童からのコメント>

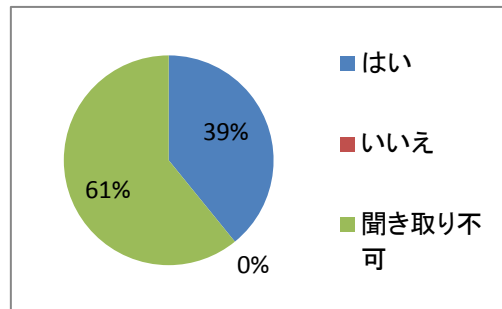
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様とのお約束を大切にさせていただきます。万が一お約束を達成することが難しい場合には、理由をご説明し、改めて対応致します。
また、皆様も職員や他児童との約束を守っていただき、お互いが気持ちよく生活を送ることができるようご協力をお願い致します。

5. 職員は、優しく丁寧に接してくれますか。

はい	9名
いいえ	0名
聞き取り不可	14名



<児童からのコメント>

・もっと絵を描いてほしい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。皆様の要望に親身に応えられるよう努めます。しかし、ご希望された時に、十分に時間をつくるのが難しい場合もございますので、その場合は別の時間でお約束させていただきたいと思っております。

○その他の要望など

<児童からのコメント>

外で遊べる環境を充実させてほしい。(サッカーゴール・バスケットゴールなど)

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。園庭における外遊びでは、低年齢の児童も遊んでいることから危険性が高く、サッカーやバスケットボールで遊んでいただくことが難しい状況です。希望される児童には、公園外出等の際にボールを持って行っていただき、トイBOX以外の場所で楽しんでいただくことで対応させていただきます。

<児童からのコメント>

DVDの録画ができるようになってほしい。

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。現在、購入に向けて検討をすすめておりますが、必要な予算の捻出などに関して時間を要するため、今しばらくお待ち下さい。購入した暁には、改めて視聴や録画のルールについてお話の機会を設定させていただきたいと思っております。

<児童からのコメント>

おもちゃを増やしてほしい(ポケモンの指人形・パズルなど)

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。基本的に、個人の娯楽に関するものは、ご本人で準備していただいておりますが、トイBOXの環境面の充実を考えたくうえで必要性が高いものは、職員が中心となって、各棟へおもちゃの用意を進めております。しばらくお待ち下さい。

<児童からのコメント>

もっと買い物外出に行く機会を増やしてほしい。

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。買い物外出については、すべての皆様に均等に機会を提供できるよう調整しております。また、お金を扱うという重大性から、より一層皆様に寄り添った支援を要するため、少人数での外出になっております。一人あたりの機会は少なくなっていますが、皆様のご理解とご協力をお願い致します。職員も活動予定の調整に努め、買い物外出の機会の増加を目指します。

<児童からのコメント>

絵本のところがぐちゃぐちゃ

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。皆様が快適に過ごせるよう、環境整備に努めます。トイBOXのおもちゃや本は、児童全員が使えるものとして用意されてます。すべての児童が快適に使用できるよう、使った後の片付け等にご協力をお願い致します。

