

## 満足度調査集計〈放課後等デイ〉

### ひらめき2%には楽しく通うことができますか

通えている	15/19人
まあ通えている	4/19人
どちらともいえない	0/19人
あまり通えていない	0/19人
通えていない	0/19人

### ひらめき2%の良いところを教えてください。

色々な事をやってくれたり、調理実習など、買い物など。	ありがとうございます。
中庭もあり、フロアも広いので施設内でも充分遊べる。課題等もしっかりやってくれる。	同上
送迎していただけること。	同上
字の練習、工作、パズル、庭遊びなどいろいろ工夫していただいている。	同上
コンビニでお買い物練習、おやつを食べる楽しみがあること。	同上
スタッフさん達が優しくしてくれて嬉しいです。	同上
ドアの開閉等のセキュリティが万全で安心しています。	同上
スタッフの方の言葉遣いが丁寧でありがたいです。	同上
連絡帳に写真を貼って下さるので様子が分かりやすいです。	同上

懇親会も家族で楽しませてもらってます。	ありがとうございます。
様子を見て声かけなどしてくれ、なるべくみんなと一緒に活動できるようにしてくれるのでありがたいです。	同上
それぞれに合った対応をしてくださること。 このような調査をして、改善をしようとする事。	同上
活動の様子を写真などをいれたり、細かく教えてくれるところや、買い物の練習をしてくれるところです。	同上
職員の方が笑顔で元気なところがいいです。	同上
スタッフの方がよりよいサービスを提供しようと努力してくれている。	同上
のびのび過ごせる空間があるところ。	同上
親子で参加できる会があるところ。(クリスマス会など)	同上
学校ではできないことをやってくださっています。	同上
自宅の近くまでの送迎があること。	同上
遊びなど一人や、人とできることを考えて増えました。	同上
施設が充実しているので室内や屋外での活動が安全にできる。	同上
息子とたくさん遊んでくれるところ	同上
スタッフのみなさんが若いところ	同上
お買い物、ドライブに連れて行ってもらえる。夏は水遊びで遊べる。	同上
季節の行事がある。	同上
職員の方が若くて優しい	同上
親子共々安心して利用できる。	同上
子どもにあった作業をしてくれる。	同上
送迎	同上
子どもが遊ぶところ安心である。	同上

お買い物や調理実習があるところです。	ありがとうございます。
色々な行事をしてくれる。	同上
部屋が広くて綺麗。	同上
スタッフさん達が優しくしてくれてうれしいです。	同上
課題や買い物など、勉強できるのがありがたいです。	同上
子どもの性格やスキルを理解して対応して下さるところ。	同上
綺麗・清潔	同上
相談すると親身になって聞いてくれ、利用時に上手に指導してくれる。	同上
スタッフの方が優しい。	同上
平日は学校まで迎えに行ってくれるので助かります。	同上
広い所	同上

もうちょっと頑張ってもらいたいと思う点があれば教えてください。

ないです。	ありがとうございます。
体を動かす機会をたくさん作っていただけると嬉しいです。	体操など室内でも体を動かす活動を増やしていきたいと思います。
学校でクラブをしている子がいて、自力通学でないのでバスで通学して、クラブの子より歩くことも運動することが少ないです。学校卒業するとますます授業の体育もなくなる。体を動かす デイの前に体操とか何か遊びで体を動かすこと。	同上
少量で安価でな食事が用意していただけたら助かります。	食事の形態やおかずの量(白米の調整やアレルギー対応を除く)について個別対応ができる体制が整っていないと申し訳ございません。

卒業後の事に繋げて行ってほしい。	自立課題週間では、毎回全員で挨拶の練習をしています。そして中学生以上の子どもには、ひらめき2%生活介護の利用者が実際に行っている作業や窓拭き等のお手伝いに取り組んで貰っています。その他ご要望がありましたらお気軽にご提案いただければと思います。
小学部、中学部、高等部、社会人と今後の見通しなどが大まかに分かるような機会があると嬉しい(どんなふうにサポートしていったら良いか、どんな進路があるのか等)	別途回答させていただきました。
平日でも公園や外であそべるときがあれば嬉しいです。	中庭活動や近くの公園へ行く機会を増やせられるよう検討課題とさせていただきます。
どの曜日を利用して送迎してほしい。	現状の送迎設備(人的・物的ともに)では難しいのが現状です。将来に向けた検討課題とさせていただきます。
支援員さんによって利用中の様子を簡単に教えてくれる人がいるが、利用中の様子がわからないときがある。	送迎時の申し送りについて職員に再周知し、利用中の様子がしっかりわかるようにしていきます。
おやつを買いに行くお店をもう少し変えてほしい。コンビニ・スーパーだけではなく、他の店にも行ってほしい。	現在コンビニ、スーパー、駄菓子屋さんで買い物を行っています。他にご希望の買い物先がございましたら、お気軽にご提案いただければと思います。
もう、そうとう頑張ってくれているので。思いつかないです。	ありがとうございます。
長期休みや祝日など送迎していただく朝の時間をあと少しだけ早めていただけると助かります。	将来に向けた検討課題とさせていただきます。
休みの日の朝の時間帯もう少し早いと、預けやすいのでそこを頑張ってもらえると助かります。	同上

## ひらめき2%に期待することがあれば教えてください。

どこかに出掛けたり楽しくすごせているのでいつもありがとうございます。	ありがとうございます。
子どもから思春期、大人に向かっていく時期を過ごさせていただくので、一緒に見守っていただけるとありがたいです。	成長を一緒に見守りたいと思います。
家で爪をなかなか切らせない等、抵抗することが多い。本当に手のかかる子どもをお世話いただいて助かっています。	ありがとうございます。
これからも安全、安心で楽しめる場所であってほしいです。いつもありがとうございます。	これからも、怪我等ないように楽しんで過ごしていただけるようにしていきます。
本人も楽しそうに通えてるので特にはないです。	ありがとうございます。
デイを卒業する子ども達の将来の行き先の確保。	将来に向けた検討課題とさせていただきます。

子どもたちが楽しめる場所になる事を期待しています。	今後も楽しんで頂けるよう努めていきます。
お昼の弁当の金額を選べると助かります。おかずだけなら半額。	将来に向けた検討課題とさせていただきます。
学校卒業後の進路で生活介護の定員を増やしてほしい。	障害福祉サービスを利用される方は毎年、増加しています。利用率も定員の上限に達する目前の状況です。将来に向けた検討課題とさせていただきます。
移動支援・ヘルパー	将来に向けた検討課題とさせていただきます。
常滑方面も送迎があったら嬉しい。	同上
卒業後の利用(児童ではなく・・・)	同上
始業式、終業式等で30分ぐらい長く利用できたら・・・。	同上
アンケート時に毎回書かせていただくんですが、長期休み(夏休みなど)のときの利用時間が長くなるとうれしいです。	同上
指導は今の状態で満足しています。	ありがとうございます。
子どもたちが楽しめる場所になることを期待しています。	子どもたちが楽しめ、怪我等ないように努めていきます。

## その他、ご質問、ご意見等ございましたらお願いします

来年度から大府もちのき特別支援学校へ移動になりますが、送迎等の内容がかわりますか。	今まで通り送迎等行う方向でいます。
いつもお世話になっております。本人が楽しく通うことができているので満足しています。これからもよろしくお願い致します。	ありがとうございます。
いつもありがとうございます。	ありがとうございます。
もちの木に学校が変わっても東浦方面は月、水の送迎で可能なのか教えてください。	今まで通り送迎を行います。