

## 満足度調査集計〈放課後等デイ〉

ひらめき2%には楽しく通うことができますか。(回答数17人)

通えている	10
まあ通えている	6
どちらともいえない	1
あまり通えていない	0
通えていない	0

ひらめき2%の良いところを教えてください。

子供たちが楽しめる行事をしてくれる。	ありがとうございます。
作業をしてくれるので働くというイメージができる。	同上
買い物が楽しい。	同上
スタッフが若くて元気なところ。	同上
明るくて優しい職員が多い。	同上
送迎がありがたい。	同上
連絡帳に写真を貼ってくれるので利用中の様子がよく分かる。	同上
機関紙でいろいろな活動をしているのがよく分かる。	同上
秋祭りやクリスマス会など職員も一緒に楽しく盛り上げてくれる。	同上

施設が広く、いろいろな活動ができる。	ありがとうございます。
活動内容が安定しているので落ち着いて過ごせる。	同上
中庭がある。	同上
夏休みに毎回水遊びがある。	同上
個別の支援を行ってくれる。	同上
施設がきれい。	同上
買い物や公園などいろいろなところに連れて行ってくれる。	同上
突然な利用日の変更でも受け入れてくれる。	同上
就労に向けての課題(作業)をしてくれる。	同上
本人が楽しく通えていると思う。	同上
男性職員がたくさんいる。	同上
言葉遣いが丁寧。	同上
プレイルームでのびのびと遊べる。	同上
利用者一人一人の名前を「〇〇さん」という呼び方で統一している。	同上
施設が広く、開放的	同上
施設等の安全面が確保されており安心。	同上
定期的な懇親会の開催がある。	同上
連絡帳の写真は様子がよく分かり嬉しい。	同上
休日の給食利用が可能なところ	同上
スタッフの皆様の穏やかな対応	同上
学校後や休日に有意義な時間を過ごせる場所	同上

なにより本人がとても楽しく通えている	ありがとうございます。
学校とはまた違う活動(学校ではできないこと)に取り組んでくださっていること。	同上
子ども目線で接していること。	同上
買い物やチューブ切り等卒業後に役立ちそう	同上
キレイ、清潔な所	同上
課題や作業などやってくれる所	同上
買い物や公園に連れて行ってくれる所	同上
スタッフの方が優しい所	同上
言葉遣いが丁寧な所	同上
細かく出来事を教えてくれる所	同上

もうちょっと頑張ってもらいたいと思う点があれば教えてください。

2学期になって送迎者への乗り降りがなかなかできなかったときになんとかもう少し乗れるようにしてほしい。	力量不足でご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。様々なケースに対応できるよう職員の力量をあげていけるよう努力していきます。
特にありません。楽しく過ごせました。	ありがとうございます。
土曜、祝日、長期休みのときの利用時間がもう少し長いと嬉しいです。	利用時間を長くすることは現状難しく、ご要望にお応えすることができずに申し訳ございません。あくまでも検討事項ですが中学生以上のかたについてはパスピ・98と協力して全体の利用時間が長くできないか検討していきたいと思えます。提案できる段階になりましたら改めてご連絡させていただきます。
送迎を曜日指定でなく何曜日でもしてくれると助かります。	ご意見ありがとうございます。多くの地域の利用者様に送迎サービスを利用していただくために地域によって曜日を指定させていただいています。すべての曜日に全地域の方の送迎を行うことは時間的に難しい状況です。送迎している曜日に可能な限り予約を入れさせていただきますので、ご協力お願い致します。
活動内容に変化が欲しい。(マンネリ化しているように感じる)	ご意見ありがとうございます。今後活動内容を見直し、現在の活動プログラムも取り入れつつ、新たな取り組みも模索していきたいと思えます。

<p>特に夏休みは同じ曜日で利用しても職員がコロコロ変わっていた。夏休み中は担当職員と一度も会わなかった。</p>	<p>担当職員と会わなかったことで不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ほとんどの職員が障害福祉サービスやグループホームと兼務している関係で、職員が曜日固定で入るのは難しい現状ですが、しっかりと情報の共有化を行い、誰が入っても安定したサービスが提供できるよう努めていきたいと思えます。少なくとも一度も会わなかったという状況は早急に改善させていただきます。</p>
<p>支援員さんの対応。利用する日で支援員さんも変わることがあると思いますが、利用者の状況(状態)の把握ができてなくて…ってことがたまにあるので、確実にとはいえないと思いますが、支援員さんが変わっても対応ができるようになると良いかと思えます。</p>	<p>同上</p>
<p>日曜日や祝日の利用ができたらうれしいです。</p>	<p>日曜日の営業は職員確保の観点から現状難しく、ご要望にお応えすることができずに申し訳ございません。ご要望があるということは常に念頭に置き、機会を見て検討したいと思います。また、祝日は営業しているため、他の利用希望者様との兼ね合いもございますが、是非ご利用ください。</p>
<p>土曜日の送迎があると嬉しいです。</p>	<p>土曜日はドライバーの手配が難しく、また、様々な地域の方がご利用されているためすぐに対応できない状況です。ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。ご要望があるということは常に念頭に置き、機会を見て検討したいと思います。</p>
<p>連絡帳がチェックのみでコメントがないとき、少し寂しく感じるときはあります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。できる限り連絡帳にご利用時の様子を記載するよう努めていきます。また、時間的に記入が難しかったときは、送迎時にしっかりと様子をお伝えするよう心掛けます。</p>
<p>どうしても用事があって早く預けたい時に、少し早めに預かってもらえる時が年に数回でも、特例的にあるといいかと思えます。</p>	<p>職員の配置上難しく、ご希望に添えず申し訳ございません。ケースバイケースですが状況によっては協力できるケースも考えられますのでその都度、ご相談下さい。</p>
<p>毎回おやつを買いに行くことはできませんか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。活動がマンネリ化しないためにも、今後も買い物以外の活動も継続していきたいと思えます。ご希望者が多いようでしたら、前向きに検討させていただきます。</p>

## ひらめき2%に期待することがあれば教えてください。

<p>3月で利用が終了しますが、今後は卒業後の居場所(土曜・祝日など)を考えてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。同じ敷地内のパスピ・98では土曜・祝日も日中一時支援や短期入所支援を行っているため、ご相談ください。</p>
<p>自立課題がなかなかステップアップしませんが、今後も指導をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。毎回自立課題に取り組むことで少しずつできるようになってきているので、今後も継続して行き、ステップアップしていけるよう支援していきたいと思えます。</p>

<p>作業体験が好きなのでいろいろな作業体験をさせてくれるとうれしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ひらめき2%の障害福祉サービスで行っている花火の箱折りやバリ取り、チューブ切りなど、今後も様々な作業が提供できるよう心掛けていきます。</p>
<p>体を動かす活動を多く入れていただけるとありがたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。中庭活動や公園外出の機会が増えるよう努めていきます。室内でもダンスやボール遊びなど体を動かせる活動の提供を検討したいと思います。</p>
<p>東海市も送迎があると助かります。</p>	<p>なかなかご希望に添えず、申し訳ございません。将来に向けた検討課題とさせていただきます。</p>
<p>就労に向けての課題を増やしてもらいたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在、障害福祉サービスで行っている花火の箱折りやチューブ切り、バリ取りなどの内職を提供していますが、作業の難易度や在庫によって提供できる作業が一定になってしまっています。今後、障害福祉サービスとも作業量を調整し、提供できる作業の種類を増やせるように努めます。また、内職作業だけではなく、日常生活で必要なことも身につける機会となるよう、掃除や洗濯物畳みなどの提供も検討していきます。</p>
<p>ひらめき2%で泊まり企画をしてほしい。修学旅行前に泊まりの練習ができたらと思うので、低学年(1~4年生くらい)を対象に。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。将来に向けた検討課題とさせていただきます。</p>
<p>卒業後の受入について。卒業後の進路先として受入人数が増えるといいと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在ひらめきでは毎年1~2名ずつ障害福祉サービスの新規受入を行っております。今後も継続して新規受入ができるよう努力していきます。</p>
<p>今高等部なので、卒業後の就労のことが大きな課題になっています。話しを聞いてると「現状では…」というお話を聞いています。どの事業所も一杯で、卒業後就労できるかどうか不安になっています。新しく事業所ができれば良いのですが。(就労もできれば町内で行けたらと考えています)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。学校や阿久比町と連携しながら、検討していきたいと思えます。</p>
<p>卒業後の進路が気になる年頃になってきました。阿久比は事業所も少ないので、阿久比町の子優先でひらめき2%に入れていただけると助かります。よろしく願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。学校や阿久比町と連携しながら、検討していきたいと思えます。</p>
<p>今後も安心して通えるデイサービスであって欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も安心して通っていただけるよう、職員一同気を引き締めて支援してまいります。</p>
<p>日曜日と祝日の利用ができたらうれしいです。</p>	<p>日曜日の営業は職員確保の観点から現状難しく、ご要望にお応えすることができずに申し訳ございません。ご要望があるということは常に念頭に置き、機会を見て検討したいと思います。また、祝日は営業しているため、他の利用希望者様との兼ね合いもございしますが、是非ご利用ください。</p>

<p>トラブルがあったときに何があったのか尋ねても曖昧なことがある。原因が何だったのかや気づいたことなど後日でもいいので教えて欲しい。</p>	<p>この度はご心配をおかけしまして大変申し訳ございませんでした。まずは申し送り時にしっかり伝えることを徹底していきたいとします。また、すぐにお答えできない場合は、きちんと情報収集を行い、後日改めてきちんと原因と今後の対応をお伝えできるよう努めます。</p>
---	---

## その他、ご質問、ご意見等ございましたらお願いします

<p>物投げや女性職員を触ったりしてご迷惑をおかけしています。優しく諭して丁寧に対応して下さいありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>土曜利用のときなどに、めんたいパークなどの工場見学に出掛けることができれば良いと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。活動の充実のため、参考にさせていただきたいとします。</p>
<p>以前より連絡帳に利用時の様子を記入していただけてると感じています。ありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用時の様子が保護者様に伝わるよう、今後も連絡帳に様子を記入していきたいとします。</p>
<p>アンケートがいつも文章記入方式なので、1~5ぐらいで大変よい、よい、まあ良い、良くないとか○をつけるだけの方式に変更していただけると、アンケートを記入しやすく、回収も進むのかと思いました。下の方の空欄に意見がある方は、記入する方式にされるといいのかと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきたいとします。</p>

## 送迎サービスについて

### ドライバー、付き添い職員の対応はいかがですか。

<p>車内はうるさいと思いますが安全運転をしていただいております。ありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>いつも丁寧に優しく対応して頂き感謝しています。帰りにその日の様子を報告して頂きありがとうございます。</p>	<p>同上</p>
<p>いいと思います。</p>	<p>同上</p>
<p>ドライバーと付き添い職員が各々の仕事ができていると思う。ドライバーとは別に職員が付き添っているのが良いと思う。</p>	<p>同上</p>
<p>とても良い。</p>	<p>同上</p>
<p>親切な対応でありがたいです。</p>	<p>同上</p>

<p>ドライバーさんとはお話しする機会がないのでよく分かりませんが、あいさつはしてくれるので良いと思います。職員の方はいつも丁寧に教えてくれるので助かります。</p>	<p>同上</p>
<p>職員があまり話さない感じがする。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。しっかりとご本人の様子がお伝えできるよう、職員への教育を行っていきます。</p>

## 改善して欲しいことはありますか。

<p>たまにですが、迎え時間のメールが届いていないことがあるため、メール配信の改善をお願いします。(メールの時間もまちまちなので、だいたいの時間を決めて頂けると良いかと思います。)</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。職員間で連携をとり、メールの配信忘れがないよう努めます。また、メールの配信時間もできる限り一定となるよう心掛けます。</p>
<p>迎え時間ギリギリの時や過ぎている時がたまにあるので、5～10分前ぐらいに来てもらえるとありがたいです。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。時間に余裕を持って行動できるよう、職員への教育を行っていきます。</p>