

2017年度 風の色事業計画終了時評価

事業計画		評価基準	風の色		終了時
			児童養護施設		
品質目標	品質	第三者評価	評価項目数に対するA評価、C評価の割合にて評価する	自己評価 A評価: 100%→100% B評価: 0%→0% C評価: 0%→0%	自己評価 A評価: 100%→100% B評価: 0%→0% C評価: 0%→0%
		設計開発件数	取組件数は取り組んだ件数にて評価する 成果件数は、各施設にて取組を精査し、幹部会にて過半数の同意を得た件数にて評価する	取組件数 192件 成果件数 20件	取組件数 86件 成果件数 54件
	顧客満足	顧客からの言葉(連絡帳等より)	お褒めいただいた件数にて評価する 改善要望に対応した満足度にて評価する	お褒めの言葉 30件 改善要望に対する満足度 25%	お褒めの言葉 14件 改善要望に対する満足度 100%
		アンケート	肯定的意見の件数にて評価する 改善要望に対応した満足度にて評価する	肯定的意見 80% 改善すべき意見に対する満足度 25%	肯定的意見 91%(666/735) 改善すべき意見に対する満足度 100%
	資源	人材育成(採用)	配属希望者の人数にて評価する	採用希望者数10人	採用希望者数11名
		人材育成(職員教育)	教育した時間と教育を受けた時間の合計時間にて評価する	職員教育 常勤職員 70時間/年 非常勤職員 30時間/年	職員教育 常勤職員 33時間/年 非常勤職員 18時間/年
		人に係わる環境	人に係わる環境改善の実施状況にて評価する	前年度持ち越し有給消化率100%	前年度持ち越し有給消化率100%
		物的環境	環境改善の実施状況、実施件数にて評価する	小規模修繕6件	小規模修繕8件 大規模修繕1件
	リスク管理	事故・苦情による是正計画立案件数	前年度の是正計画立案件数との比較にて評価する	是正計画立案数 前年度比50%	是正計画立案数: 12件 前年度比240%
		ヒヤリハット	ヒヤリ・ハット事例件数及び取組件数にて評価する	ヒヤリ・ハット事例200件/年 うち、取組み件数5%	ヒヤリ・ハット事例167件 取組み件数 65件 39%
		苦情解決	苦情解決の満足度にて評価する	苦情解決に対する満足度 とても満足+まあ満足 75%	苦情解決に対する満足度 とても満足+まあ満足 100%
	情報公開	ホームページ	ホームページの更新件数にて評価する	必要事項+更新件数 150件/年	必要事項+更新件数 162件/年
	コンプライアンスガバナンス	内部監査	それぞれの指摘事項件数にて評価する	重大な不適合 0件→0件 軽微な不適合 0件→0件 リマーク 0件→0件	重大な不適合 0件 軽微な不適合 0件 リマーク 1件
		行政監査		指示事項件数0件→0件	指摘事項0件
		会計監査		指示事項件数 0件	指摘事項0件
	サービス計画			別紙:平成29年度風の色 サービス計画参照	別紙:平成29年度風の色 サービス計画終了時評価参照