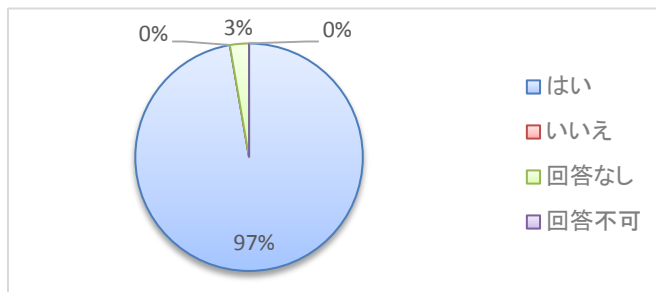


言葉によるコミュニケーションが苦手であったり調査項目の理解や回答が難しい児童が含まれます。児童一人ひとりの障がい特性や年齢に応じて、調査項目の説明やジェスチャーなどを使用し、できる限り理解していただけるよう支援を行いながら聞き取っています。

## 生活面

①

はい	36名
いいえ	0名
回答なし	1名
回答不可	0名



### <児童からのコメント>

特になし。

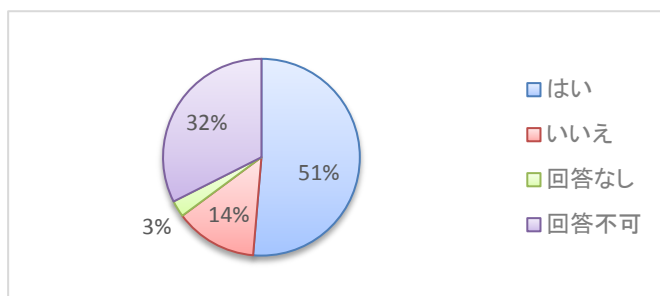
### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。健康診断、予防接種、歯科、耳鼻科等への定期健診の実施。また、日常の検温、季節に合った着衣の調節、爪切り、耳掃除等を通して、全児童の健康状態を把握し、適切に対応していきたいと思っております。体調が悪い場合は、遠慮なくお伝え下さい。

## 2. 施設はきれいですか

②

はい	19名
いいえ	5名
回答なし	1名
回答不可	12名



### <児童からのコメント>

押し入れにしまうときに布団がはみ出てしまう。  
本棚(本が乱雑になっている。)  
お風呂場が汚い、浴室のカビが気になる、プラムの共有スペースの傷。  
自分の部屋が汚い。  
扇風機にほこりがあるから。

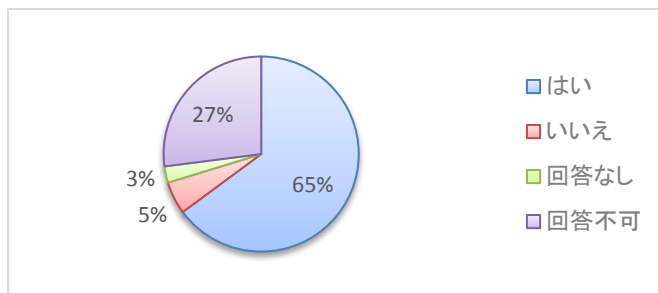
### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。皆様が快適に過ごすことができるよう、日常の施設内の清掃や職員や児童の皆様が整理し易いよう、工夫していきます。  
生活の中で施設が汚れてしまった場合は、掃除や片付けなど行いますので、皆様もご協力をお願い致します。

3. お風呂は気持ちよく入ることができますか。

③

はい	24名
いいえ	2名
回答なし	1名
回答不可	10名



<児童からのコメント>

たまに熱いときがある。

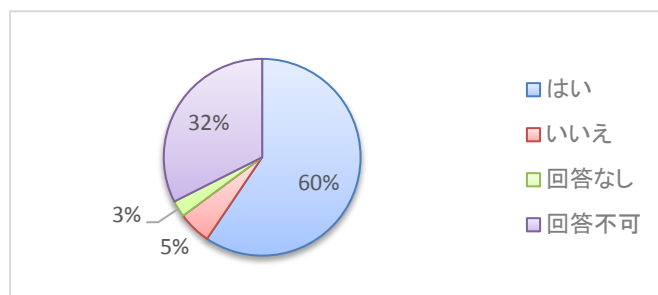
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。皆様に気持ちよくお風呂に入ってもらうため、浴室、脱衣場の室温・水温の調整を心掛けていきます。今後も同様の問題がありましたら、職員にお知らせ下さい。その都度、対応させていただきます。

4. 居室は落ち着くことができますか

④

はい	22名
いいえ	2名
回答なし	1名
回答不可	12名



<児童からのコメント>

扉を閉めていても余暇時間にみんながうるさい。  
学校でイライラしたとき。

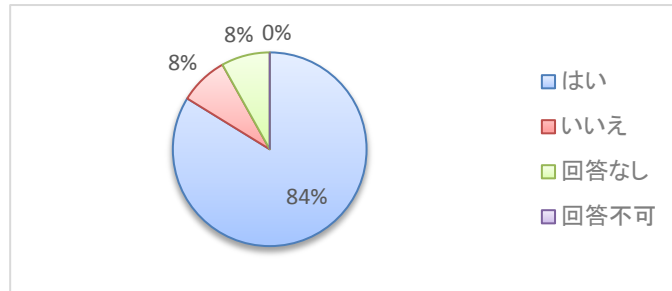
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。大きな声量の児童に対して、その都度声掛けを行っておりますが、その時の情緒により、落ち着くまでに時間がかかる場合がございます。皆様のご理解とご協力をお願い致します。また、学校のことなどでイライラして落ち着くことができない場合は職員に相談して下さい。

### 5. しっかり眠れていますか

⑤

はい	31名
いいえ	3名
回答なし	3名
回答不可	0名



#### <児童からのコメント>

寒いのでもう一枚ふとんを出して欲しい 自分で調節できるように。  
寒いときがある、リビングの電気が気になる。  
シーツが破れていることがある。

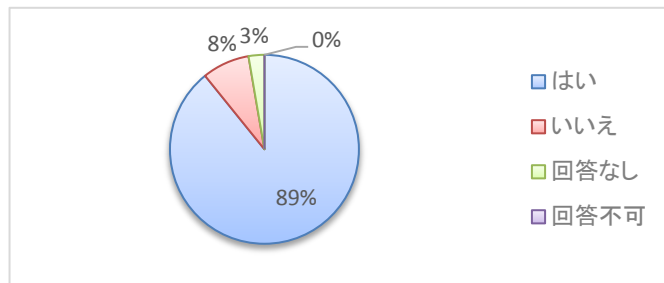
#### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。皆様がしっかり寝ることができるよう、消灯時の温室調整や環境整備に努めます。また、毛布の使用につきましては職員で検討していきます。寝れないときがありましたら職員にお伝え下さい。その都度、対応させていただきます。

### 6. 衣類や靴はそろっていますか

⑥

はい	33名
いいえ	3名
回答なし	1名
回答不可	0名



#### <児童のコメント>

季節、気温に合った服が出せていない。  
学校用や施設用の靴はあるがスニーカー等の靴の種類を増やしたい。  
数が十分とは言えない。

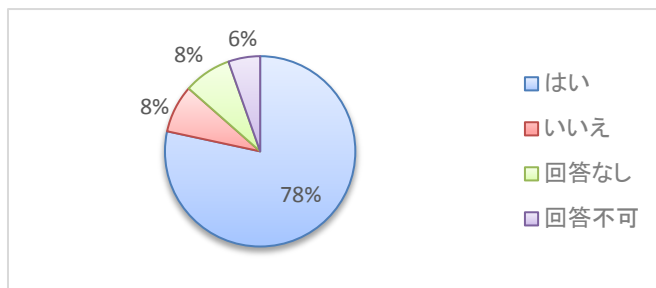
#### <職員からのコメント>

ご回答ありがとうございます。季節・気温にあった衣類を十分に提供できず、申し訳ございませんでした。今後は児童に関わるすべての職員が服装や必要枚数を気にかけて、情報交換し、皆様の成長や季節に合った衣類を迅速にご用意できるように徹底します。

## 7. 小遣いは使えていますか

⑦

はい	29 名
いいえ	3 名
回答なし	3 名
回答不可	2 名



### <児童からのコメント>

入所したばかりで使ったことがない。  
急に使いたいときに使えないことがある。  
買い物に行く機会が少ない。

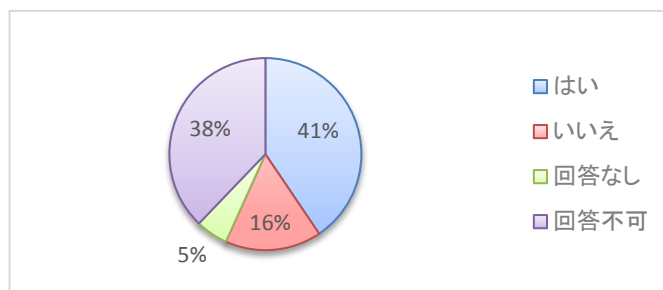
### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。買い物へ行く回数につきましては検討したいと思います。  
急な要望に対応できず、申し訳ございませんでした。お小遣いは金庫で管理しており、  
開閉できる職員が限られているため、お小遣いを使用する場合は前もった計画書の作  
成や職員への相談をお願いします。

## 8. プライバシーは守られていますか

⑧

はい	15 名
いいえ	6 名
回答なし	2 名
回答不可	14 名



### <児童からのコメント>

他児童が居室に入ってくる。6件

### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。トイBOXでは、他児童の居室には入らないようお伝えして  
います。自治会等の機会を利用し、皆様へ今一度お話をさせていただきます。

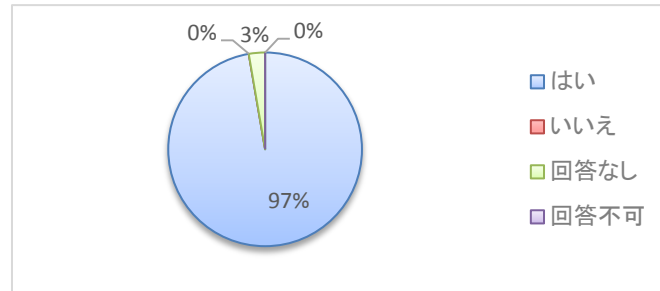
## 食事面

### 食事

①

はい	36名
いいえ	0名
回答なし	1名
回答不可	0名

### 1. 食事やおやつはおいしいですか



#### <児童からのコメント>

特になし。

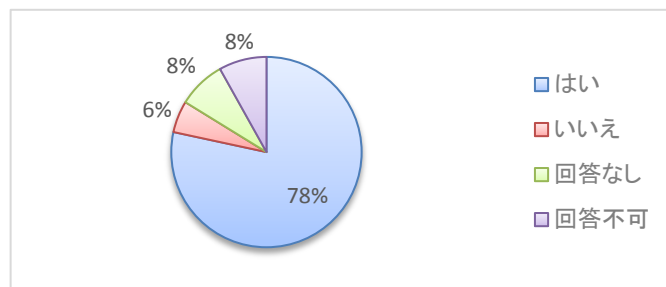
#### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。今後もおいしい食事やおやつを提供できるように努めます。ご意見がある場合は、遠慮なく職員にお伝え下さい。

### 2. 献立は前もって知ることができていますか

②

はい	29名
いいえ	2名
回答なし	3名
回答不可	3名



#### <児童からのコメント>

献立が違うときがある。2件

#### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。献立が変更になった場合は迅速にお伝えするように努めます。

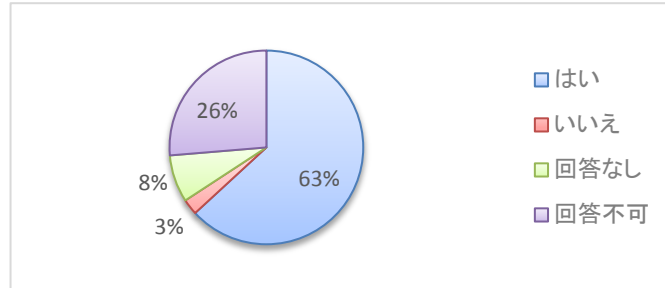
## 活動面

### 活動

①

はい	24名
いいえ	1名
回答なし	3名
回答不可	10名

### 1. 活動は楽しいですか



#### <児童からのコメント>

選びたいものがないときがあり、本を読んで過ごしている。

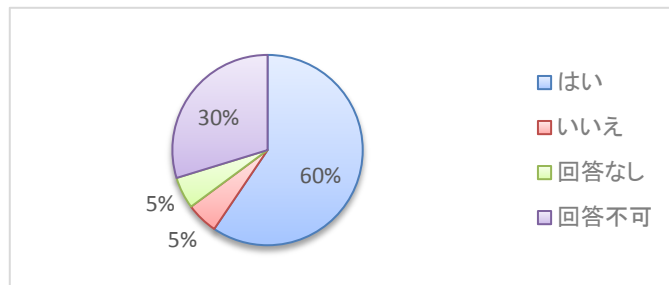
#### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。皆様に楽しんでもらえるような内容を職員でも考え、実施していきたいと思えます。また、皆様も行いたい活動などありましたら、自治会の場などでご提案していただけますと幸いです。毎日、楽しく充実した日々が過ごせるよう、一緒に考えていきましょう。

### 2. 余暇時間は楽しいですか

②

はい	22名
いいえ	2名
回答なし	2名
回答不可	11名



#### <児童からのコメント>

TVの前に小さい子が立っていて見えない。  
国語辞典が読めないから。

#### <職員からの回答>

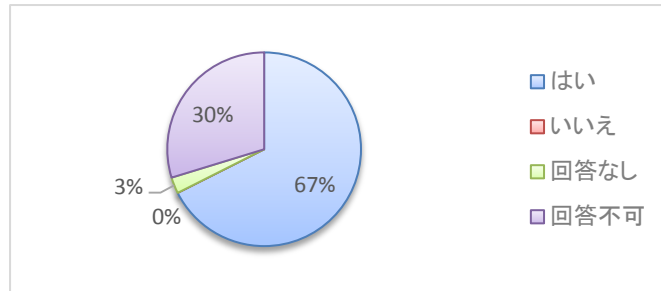
ご回答ありがとうございます。TVに関しては皆様が楽しめるよう、その都度声掛け対応するように努めます。今後も同様の問題がありましたら、職員にお伝え下さい。

国語辞書が読めないに関して、再度聞き取りを実施したところ、現在では使い方がわかり、読むことができているので良いとのことでした。

### 3. 外出は楽しいですか

③

はい	25名
いいえ	0名
回答なし	1名
回答不可	11名



#### <児童からのコメント>

特になし。

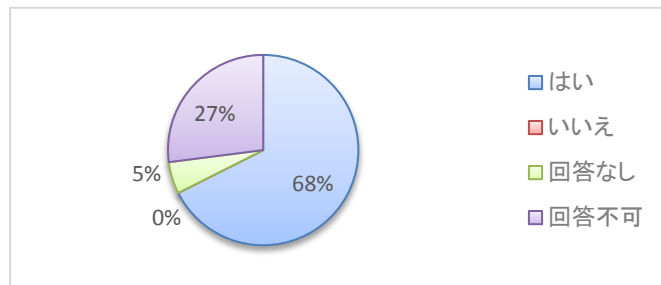
#### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。今後も皆様の外出が楽しくなるよう目的や場所の設定を行っていきます。外出で行きたい場所や行いたいことなど意見がございましたら、自治会の場などで職員にお伝え下さい。

### 4. 行事は楽しいですか

④

はい	25名
いいえ	0名
回答なし	2名
回答不可	10名



#### <児童からのコメント>

楽しくないものと楽しいのがある。誕生日会やひな祭りは楽しくなく、ふつう。

#### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。皆様に行事を楽しんでもらえるように内容等を検討し改善に努めます。また、行事に関してご意見などありましたら、ご提案していただけますと幸いです。その際は自治会の場などで職員にお伝え下さい。

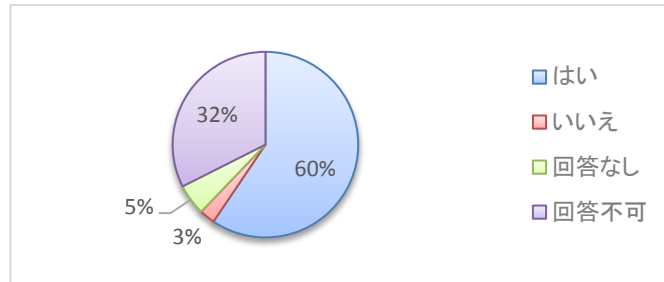
## 接遇

### 接遇

①

はい	22名
いいえ	1名
回答なし	2名
回答不可	12名

### 1. 職員はお話を聞いてくれますか



#### <児童からのコメント>

児童館のまつりに行きたくなかったのに聞いてくれなかった。

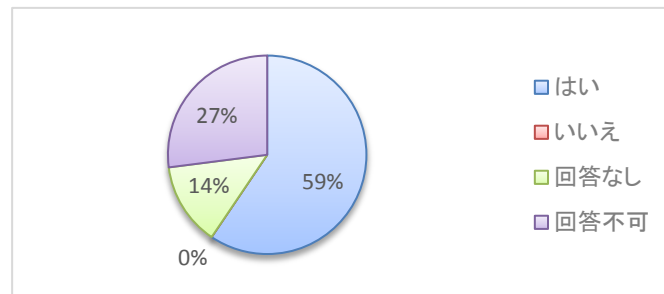
#### <職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。職員の思いとして、地域の行事や人々に接することで興味や関心の幅を増やして欲しいという願いがありました。職員の対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。行事への参加等、皆様、一人ひとりに聞き取りを行った上での実施を行っていきます。今度も同様なことがありましたら、職員までお伝え下さい。

### 2. 職員はお願いを聞いてくれますか

②

はい	22名
いいえ	0名
回答なし	5名
回答不可	10名



#### <児童からのコメント>

特になし。

#### <職員からの回答>

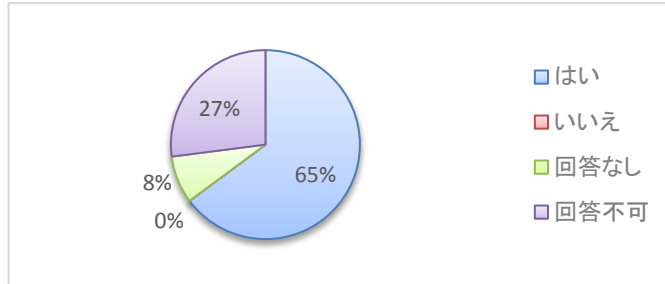
ご回答ありがとうございます。今後も皆様の要望に迅速に対応してまいります。ご要望などございましたら職員までお伝え下さい。



### 3. 職員は優しく接してくれますか

③

はい	24名
いいえ	0名
回答なし	3名
回答不可	10名



<児童からのコメント>

特になし。

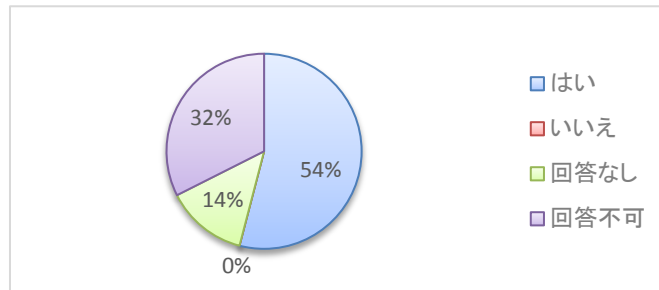
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。今後も優しく丁寧な対応を心掛けていくと共に職員の資質向上に努めて参ります。ご意見などございましたら職員までお伝え下さい。

### 4. 自分ができること・やりたいことは自分自身でやらしてもらえますか

④

はい	20名
いいえ	0名
回答なし	5名
回答不可	12名



<児童からのコメント>

特になし。

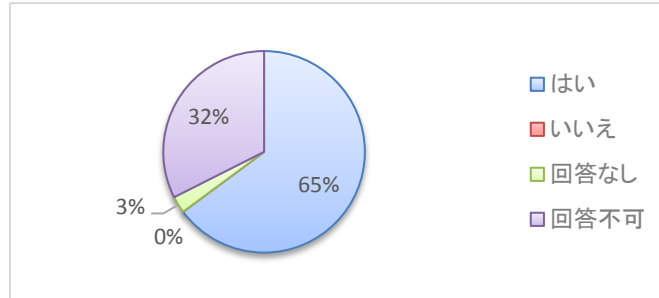
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。今後も一人ひとりのニーズに合った対応ができますよう努めて参ります。ご要望などございましたら職員までお伝え下さい。

5. できないことは教えてくれたり、お手伝いしてくれますか

⑤

はい	24名
いいえ	0名
回答なし	1名
回答不可	12名



<児童からのコメント>

特になし。

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。皆様のスキルアップにつながるよう、職員も適切に対応していきます。ご要望などございましたら職員までお伝え下さい。