

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 29日

アンケート期間:平成 31年 3月 10日～平成 31年 3月 28日

事業所名 トイBOXハート

保護者等数(児童数)

9

回収数

3割合

30%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1		1	・人数が増えて多い時や、動き回る子が多いとき、どうなのかな?と思った。	限られたスペースの中で、児童の動線を意識しながらスケジュール設定を行っていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2			1	・ガイドラインが分からないため、答えられない。	児童発達支援計画の説明の際にガイドラインの「提供すべき支援」に触れながらお伝えしていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2			1		ご説明、ご報告等に不十分なところがあり、申し訳ありません。行った支援の内容など細かくご報告できるよう努めていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2			1	・たぶんされていると思う。	活動予定や活動の目的など、保護者様にお伝え出来るよう努めていきたいと思っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	1		保育所、幼稚園等の地域との交流に関しましては今後の課題と思っております。ご利用頂くお子様に様々な経験をして頂けるよう検討していきたいと思っています。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3						
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2			1		児童発達支援計画の説明の際にガイドラインの「提供すべき支援」に触れながらお伝えしていきます。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	1	1			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		2		1	・送迎時に話しをさせて頂いているが、それが面談になるのかな？	児童発達支援計画の説明の際にガイドラインの「提供すべき支援」に触れながらお伝えしていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	2	・親の会は無いので	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1				ホームページの内容の充実を図り、事業所での様子をより保護者様に発信できるよう取り組んでいきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3					
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	1	1		
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1		事業所では毎月避難訓練を実施しています。今後も安心して利用していただけるよう実施内容の報告等行っていきたく思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	23	事業所の支援に満足しているか	3				・保育参観みたいに子どもの様子が見に行ける機会があっても嬉しいなと思った。	貴重な意見ありがとうございます。来年度、実施出来るように計画していきたいと思えます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

