

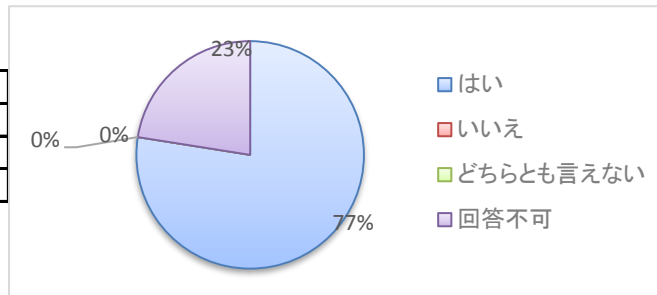
言葉によるコミュニケーションが苦手であったり調査項目の理解や回答が難しい児童が含まれます。児童一人ひとりの障がい特性や年齢に応じて、調査項目の説明やジェスチャーなどを使用し、できる限り理解していただけるよう支援を行いながら聞き取っています。

生活面

1. 元気に過ごせていますか

①

はい	31名
いいえ	0名
どちらとも言えない	0名
回答不可	9名



<児童からのコメント>

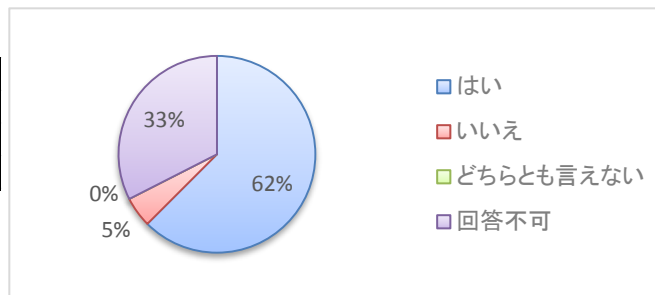
<職員からの回答>

健康診断、予防接種、歯科、耳鼻科等への定期健診の実施。また、日常の検温、排便状況、季節に合った着衣の調節、爪切り、耳掃除等を通して、全児童の健康状態を把握し、適切に対応していきたいと思えます。体調が悪い場合は、遠慮なくお伝え下さい。

2. 施設はきれいですか

②

はい	25名
いいえ	2名
どちらとも言えない	0名
回答不可	13名



<児童からのコメント>

- ・テーブル周り、環境整備。
- ・トイレが汚れている。

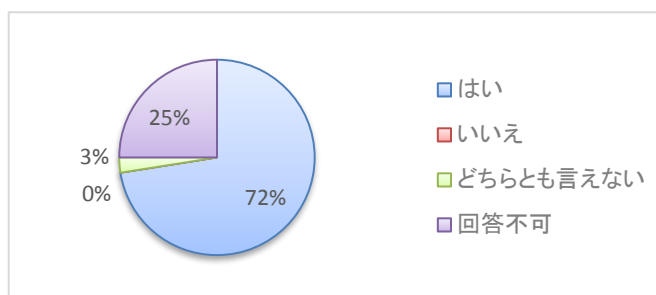
<職員からの回答>

皆さんが快適に過ごすことができるよう、日常の施設内の清掃や職員や児童の皆様が整理整頓し易いよう、物の配置や収納方法を工夫していきます。生活の中で施設が汚れてしまった場合は、掃除や片付けなど行いますので、皆様もご協力をお願い致します。

3. お風呂は気持ちよく入ることができますか。

③

はい	29名
いいえ	0名
どちらとも言えない	1名
回答不可	10名



<児童からのコメント>

・湯船につかっている時間が短い。

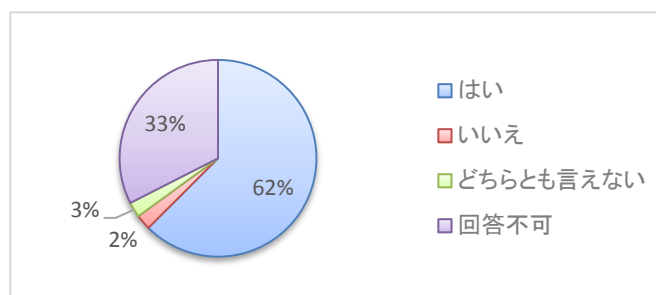
<職員からの回答>

入浴時間につきましては十分に確保しています。お湯に浸かる時間も個人差があると思うので、健康上問題がない範囲で対応します。また、皆様に気持ちよくお風呂に入ってもらうため、浴室、脱衣場の室温・水温の調整を心掛けていきます。

4. 居室は落ち着くことができますか

④

はい	25名
いいえ	1名
どちらとも言えない	1名
回答不可	13名



<児童からのコメント>

・一人にして欲しい。
・一人が淋しい。

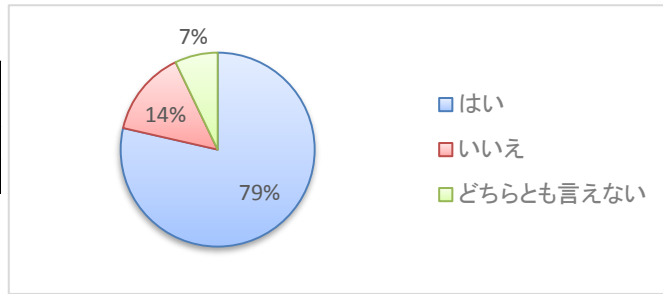
<職員からの回答>

嫌な思いをさせてしまい、申し訳ありません。居室につきましては施設の個室数に限りがあり児童の発達段階に応じて、分けています。皆様のご理解とご協力をお願いします。

5. しっかり眠れていますか

⑤

はい	22名
いいえ	4名
どちらとも言えない	2名
回答不可	12名



<児童からのコメント>

- ・虫がいるから。
- ・他児童がうるさくて寝れない。
- ・公道を走る車の音でたまに眠れない。
- ・他児童が泣いてしまうことがあるから。
- ・悪い夢を見ると眠れない。隣の部屋からドンドン聞こえてくると眠れない。
- ・他児童が喋ってくる。

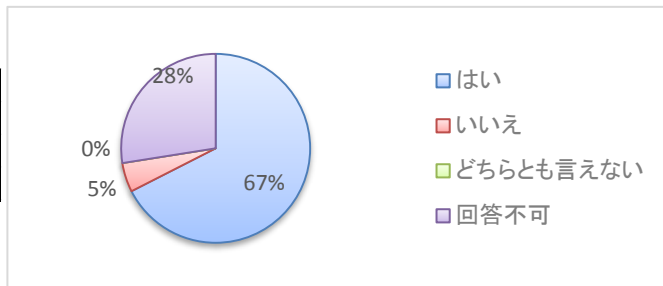
<職員からの回答>

寝られないときがありましたら職員にお伝え下さい。その都度、対応します。また、皆様がしっかり寝ることができるよう、消灯時の温室調整や環境整備に努めます。

6. 衣類や靴はそろっていますか

⑥

はい	27名
いいえ	2名
どちらとも言えない	0名
回答不可	11名



<児童のコメント>

- ・半ズボンが多い(サイズがない) 寒い。
- ・パジャマが大きい。

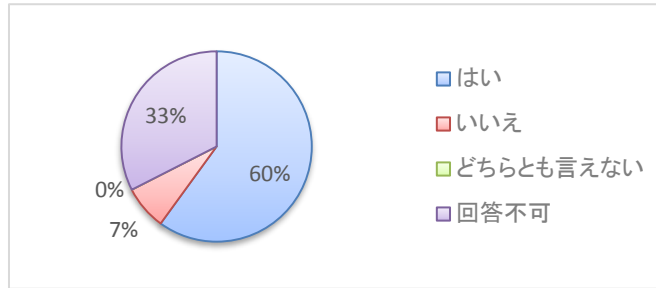
<職員からのコメント>

季節・気温にあった衣類やサイズに合った衣類を十分に提供できず、申し訳ありません。今後は児童に関わるすべての職員が服装や必要枚数を気にかけて、情報交換し、皆様の成長や季節に合った衣類を迅速に用意できるように徹底します。

7. 小遣いは使えていますか

⑦

はい	24名
いいえ	3名
どちらとも言えない	0名
回答不可	13名



<児童からのコメント>

- ・財布がないから。
- ・もっとお小遣いを使う機会がほしい。髪留めやぬいぐるみを買に行きたい。スキルアップで「お金の使い方」をやりたい。
- ・あまり使う機会がない。公園でイチゴジュースが買いたい。

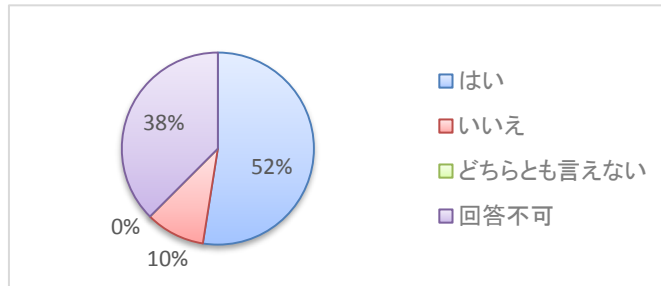
<職員からの回答>

財布については早急に準備します。買い物へ行く回数につきましては検討したいと思えます。スキルアップ「お金の使い方」につきましては、行えるようにしていきたいと思えます。

8. プライバシーは守られていますか

⑧

はい	21名
いいえ	4名
どちらとも言えない	0名
回答不可	15名



<児童からのコメント>

- ・他児童が居室に入ってくるのが嫌だ。
- ・畳部屋に他の児童が入ってくるから。
- ・他児童が笑いながらトイレを見てくる。
- ・トイレに入っていると他の人が入ってくるから、見てくるから。

<職員からの回答>

トイBOXでは、他児童の居室や使用中の個室トイレには入らないようお伝えしています。自治会等の機会を利用し、皆様へ今一度お話します。また、個室トイレの鍵の使い方をお伝えします。今後も同様の問題がありましたら、職員にお伝え下さい。対応します。

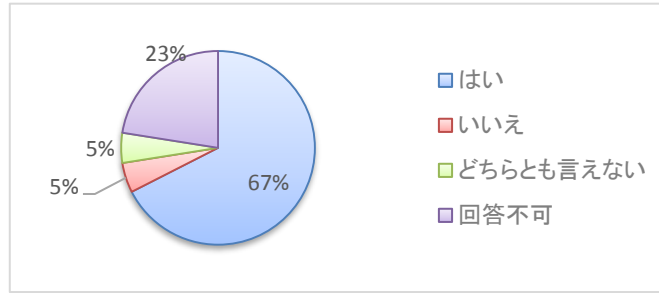
食事面

1. 食事やおやつはおいしいですか

食事

①

はい	27名
いいえ	2名
どちらとも言えない	2名
回答不可	9名



<児童からのコメント>

- ・おやつの栗が嫌だ。
- ・好きなものはおいしいが嫌いなものはまずい。
- ・珈琲ゼリーが苦いから。
- ・量を全体的に増やしてほしい。朝食を食べて、活動時(9時)にはお腹が空いてしまう。

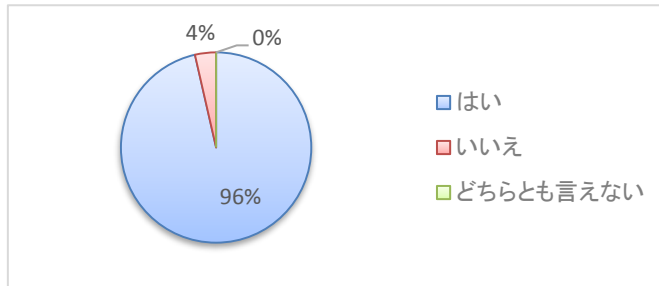
<職員からの回答>

どんなものでも美味しく食べられるように調理等の工夫をしていきます。量については栄養士に相談して決めていきます。ご意見がある場合は、遠慮なく職員にお伝え下さい。

2. 献立は前もって知ることができていますか

②

はい	27名
いいえ	1名
どちらとも言えない	0名
回答不可	12名



<児童からのコメント>

- ・文字だけでなくイラストや写真を入れて欲しい。

<職員からの回答>

イラストや写真につきましては職員で検討いたします。今後も皆様が献立を前もって知ることができるよう各フロアに掲示していきたいと思っております。

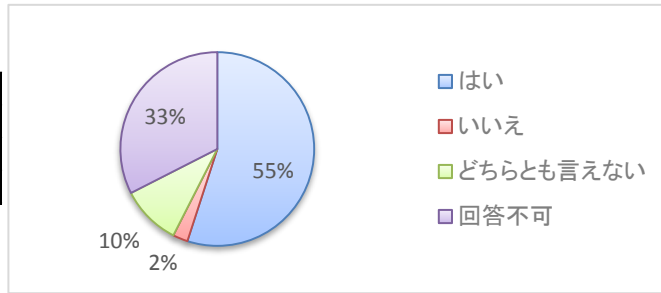
活動面

活動

①

はい	22名
いいえ	1名
どちらとも言えない	4名
回答不可	13名

1. 活動は楽しいですか



<児童からのコメント>

- ・同じ活動だとつまらない。
- ・内・外の両方に興味を持てる活動がない。
- ・外活動は楽しいが中活動が小さい子のレベルに合わせてあり面白くない。
- ・牛乳パック滑り台がつまらないから。
- ・鬼ごっこ、牛乳パック滑り台が好きじゃない。室内活動の方が好き、外遊びは好きじゃない。

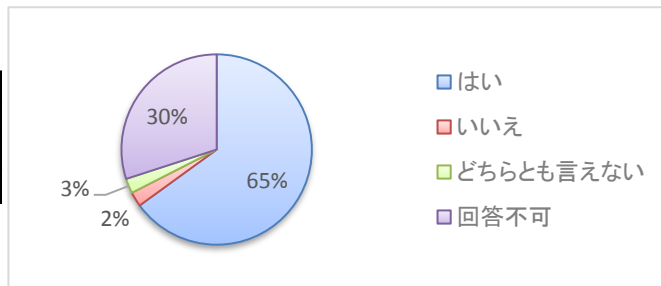
<職員からの回答>

ご指摘いただいた活動につきましては提供内容や提供方法を見直し、皆様に楽しんでもらえるよう実施していきたいと思っております。また、皆様も行いたい活動などありましたら、自治会の場などで提案ください。毎日、楽しく充実した日々が過ごせるよう、一緒に考えていきましょう。

2. 余暇時間は楽しいですか

②

はい	26名
いいえ	1名
どちらとも言えない	1名
回答不可	12名



<児童からのコメント>

- ・もっと遊べるものを増やして欲しい。
- ・DVDがいつも選べないから。

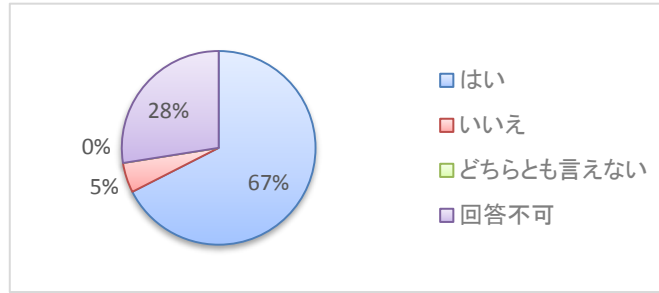
<職員からの回答>

遊べるものについては環境を整え、増やせるよう努めます。DVDが選べないことにつきましては嫌な思いをさせてしまい、申し訳ありません。異なるDVDを見たい児童が複数名いる場合もあるため、皆様と一緒に見たいものを選ぶよう努めます。今後も同様の問題がありましたら、職員にお伝え下さい。

3. 外出は楽しいですか

③

はい	27名
いいえ	2名
どちらとも言えない	0名
回答不可	11名



<児童からのコメント>

- ・好きな場所へ行けない。友だちに会いにいけない。
- ・行きたい時にいけないから。

<職員からの回答>

行きたい時に外出をすることができず、申し訳ありません。皆様が外出できるように日程等を設定しています。外出の日程が決まりましたら、お伝えします。

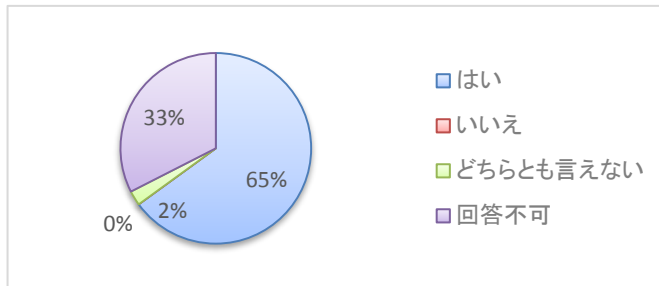
外出で行きたい場所や行いたいことなど意見がありましたら、自治会の場などで職員にお伝え下さい。

また、トイBOXの児童の中には個人外出を行っている児童もいます。適切な「交通マナー」や「お金の使い方」などを身に付け、安全に外出ができるよう支援します。

4. 行事は楽しいですか

④

はい	26名
いいえ	0名
どちらとも言えない	1名
回答不可	13名



<児童からのコメント>

- ・楽しい行事もあるがそうでない行事もある。

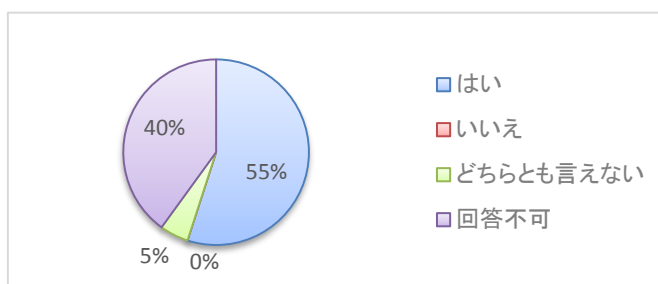
<職員からの回答>

皆様に行事を楽しんでもらえるようにアンケート調査をもとに内容等を検討し改善に努めます。また、行事に関してご意見などありましたら、ご提案していただけますと幸いです。その際は自治会の場などで職員にお伝え下さい。

5. スキルアップは役に立っていますか

⑤

はい	22名
いいえ	0名
どちらとも言えない	2名
回答不可	16名



<児童からのコメント>

- ・もっと他のスキルアップがやりたい。
- ・少し難しい。

<職員からの回答>

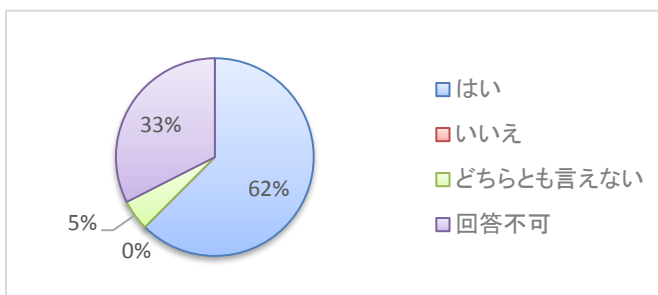
スキルアップにつきましては児童の成長に合わせたものを提供できるよう努めます。今後も同様の問題がありましたら、職員にお伝え下さい。また、行いたいスキルアップがありましたら自治会の場などで職員にお伝えください。

接遇

1. 職員はお話を聞いてくれますか

①

はい	25名
いいえ	0名
どちらとも言えない	2名
回答不可	13名



<児童からのコメント>

- ・朝学校へ行くときに「開けて」と言っても開けてくれない。
- ・女性職員さんと話がしたい。

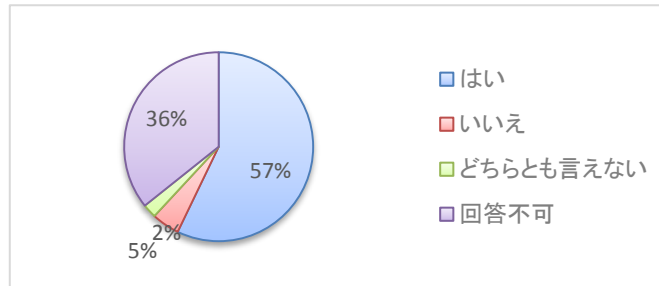
<職員からの回答>

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。登校につきましては皆様の登校時間に合わせて支援しています。早く行きたい時や遅く行きたい時など普段と違う時は職員に教えてください。女性職員とお話がしたいことにつきましては、余暇時間など、お話ししたい職員に声を掛けてください。快くお話ししたいと思います。今後も皆様の要望に迅速に対応します。ご要望などございましたら職員までお伝え下さい。

2. 職員は優しく接してくれますか

②

はい	24名
いいえ	2名
どちらとも言えない	1名
回答不可	15名



<児童からのコメント>

- ・明日の用意とか宿題がやれていないときやってと言われる。
- ・言葉遣いを直して欲しい。「やめてください」「もういいです」など。
- ・活動の時、ボール等を出してほしいが出してもらえないときがある。

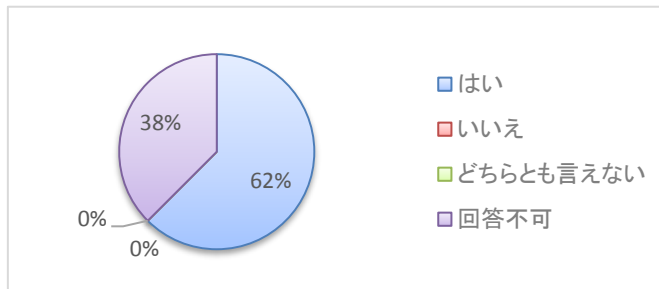
<職員からの回答>

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。園庭では他の児童も遊んでおり、状況によってお出しできないことがあり、説明が足りなかったと思います。今後はご理解や納得していただけるように説明します。優しく丁寧な対応を心掛けていくと共に職員の資質向上に努めて参ります。意見がありましたら職員までお伝え下さい。

3. 自分ができることは自分自身でやらしてもらえたり、できないことは教えてくれますか

③

はい	25名
いいえ	0名
どちらとも言えない	0名
回答不可	15名



<児童からのコメント>

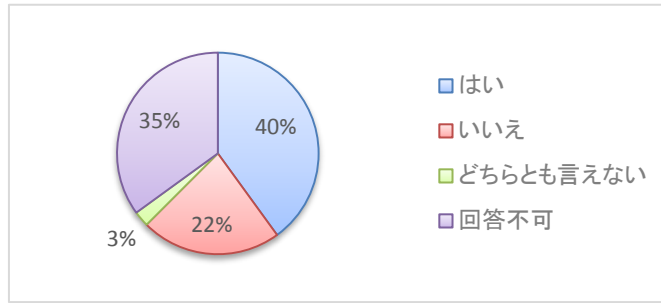
<職員からの回答>

今後も一人ひとりのニーズに合った対応ができますよう努めて参ります。ご要望がありましたら職員までお伝え下さい。

4. 他児童から嫌なことをされていないですか

④

はい	16名
いいえ	9名
どちらとも言えない	1名
回答不可	14名



<児童からのコメント>

- ・静かにしているのに静かにしろと言われる。
- ・朝と場合によってイラつくことがある。
- ・喧嘩をしたくないがしてしまう。
- ・他児童にちょっかいを出されるのが嫌だ。
- ・他児童が学校でしつこく悪口を言うてくる。(自慢話)。
- ・他児童が居室にいるときに文句を言うてくる時がある。
- ・他児童が本当のこと言っているのに「嘘つき」と言うてくる。
- ・他児童がキャーキャーうるさい。
- ・他児童からつねられる。嘘をつかれる。悪口を言われる。馬鹿にしてくる。
- ・パソコンをしたいときに他児童からちょっかいを掛けられて口喧嘩になったりする。
- ・キックボードを貸してくれなかった。

<職員からの回答>

誤解やすれ違いにより、喧嘩などがあつた際には職員が間に入り、その都度、対応します。今後もそういったときには職員にお伝え下さい。