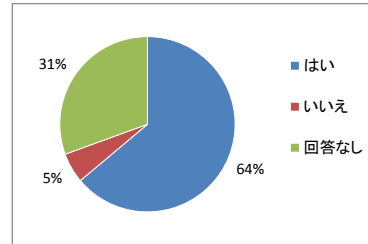


平成26年度 満足度調査 結果

健康面

1. 怪我や病気になった時は、迅速・適切に通院や投薬などの対応をしてもらえますか。

はい	23
いいえ	2
回答なし	11



<児童からのコメント>

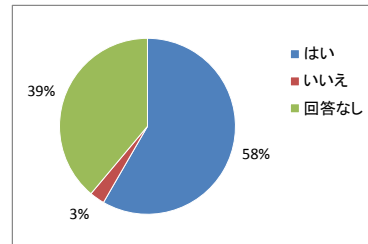
・38. 0°C以上の熱が出た時、飲み薬は飲まなかったが、もう少し心配してほしかった。

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。今後も皆様の体調把握に努めます。体調不良時には定期的な時間に検温を実施し、その際に体調の聞き取りを行いますので、遠慮なくお伝え下さい。

2. 予防接種や投薬など、体のことを、気に掛けてもらえていますか。

はい	21
いいえ	1
回答なし	14



<児童からのコメント>

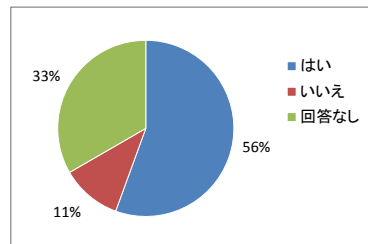
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様の健康維持のため、投薬・予防接種を行います。

3. 爪切り・耳掃除は定期的に行ってもらえていますか。

はい	20
いいえ	4
回答なし	12



<児童からのコメント>

- ・たまにしか切ってもらえない
- ・切るペースが早い、もっと優しくしてほしい
- ・自分でやっている

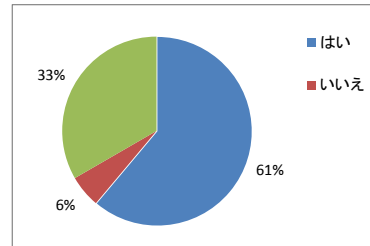
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。現在、週に1回の爪切り・耳かきを徹底しておりますが、ご希望があればその都度行いますので、職員にお伝え下さい。また、爪切り・耳かきの際に気になることがありましたら、職員にお伝え下さい。

生活面

1. 施設は掃除できる道具が準備されて、きれいに保たれていますか。

はい	22
いいえ	2
回答なし	12



<児童からのコメント>

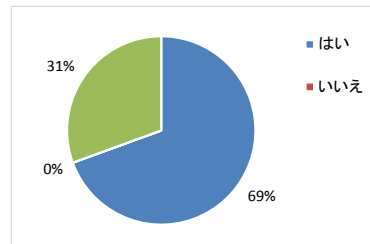
・みんなに綺麗に掃除道具を置いて欲しい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。ご本人に詳しく伺ったところ、他児童の掃除道具の片付け方が気になるとのことでした。今後も皆様が使いやすいと感じられる環境作り・整理整頓に努めますので、掃除道具のご利用の際には、整理整頓について皆様のご協力をお願い致します。

2. 床暖、エアコンなど快適な環境が準備されていますか。

はい	25
いいえ	0
回答なし	11



<児童からのコメント>

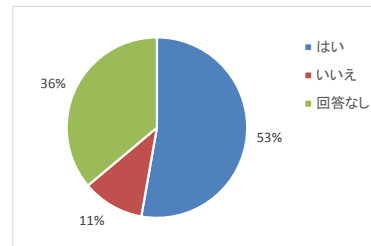
・特になし

<職員からの回答>

今後もこの環境を維持・向上させていくよう努めます。

3. 居室は落ち着くことができるように環境を整えてくれていますか。

はい	19
いいえ	4
回答なし	13



<児童からのコメント>

- ・他の児童が入ってくるのが嫌だ
- ・畳みがむしられているのが嫌だ
- ・他児童の声や奇声が気になる
- ・ケンカして居室に戻るとイライラしてしまう。お部屋を整理したい。

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。現在、自立度やご希望に応じて各居室の鍵をお渡ししております。今後も同様の問題がありましたら、職員にお伝え下さい。協議のうえ対応致します。

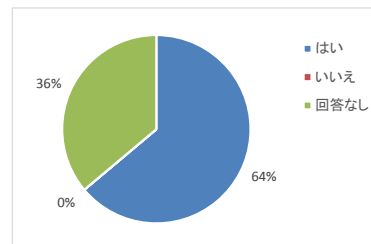
他児童の大声などはその都度できる限りの対応を行っております。しかし、その時の情緒などによりどうしても落ち着くことができない場合もあるため、ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願い致します。

また、他の皆様が落ち着いて生活できるよう、日頃からのご協力をお願い致します。

その他、ご希望があれば職員にお伝え下さい。

4. 季節に合わせた衣類が用意されていますか。

はい	23
いいえ	0
回答なし	13



<児童からのコメント>

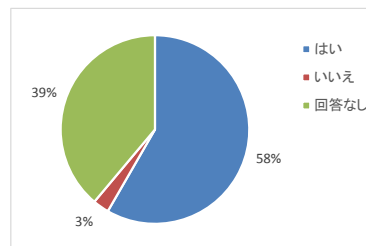
- ・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様が快適に過ごせるよう、適切な衣類の用意を行います。

5. 居室清掃や洗濯などが行える環境が準備されていますか。

はい	21
いいえ	1
回答なし	14



<児童からのコメント>

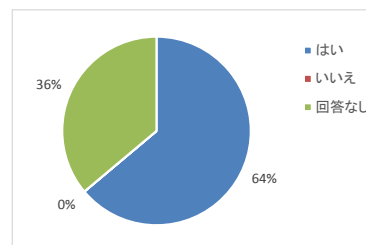
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様のご自身で洗濯・清掃を行える環境を整えます。

6. 学校で必要な用品は購入・準備してもらえますか。

はい	23
いいえ	0
回答なし	13



<児童からのコメント>

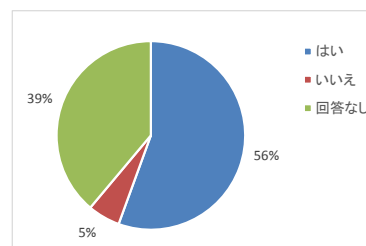
・特になし

<職員からの回答>

今後も学校と連携し、皆様が不自由なく楽しく学校生活を送ることができるよう努めます。

7. 散髪は、希望に応じて行うことができますか。

はい	20
いいえ	2
回答なし	14



<児童からのコメント>

- ・散髪で切りたくないのに、切るときがある
- ・いつ切るのか分からないから、前もって切る日が知りたい

<職員からの回答>

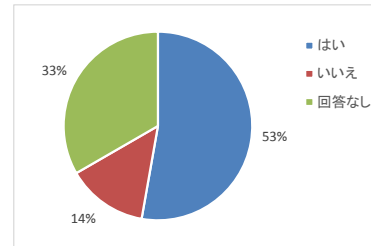
ご回答ありがとうございます。ご本人の希望を尊重して散髪を行っておりますが、清潔感が保たれていない、あるいは学校生活を送るうえで不適切と職員が判断した場合は、ご本人に説明のうえ、散髪していただくことがあります。

定期的に散髪が行えるように機会を調整するとともに、掲示物や毎日のお話などを活用して事前にお伝えできるよう努めます。

食事面

1. 食事は健康的で十分な量の食事ができていますか。

はい	19
いいえ	5
回答なし	12



<児童からのコメント>

- ・量が多い
- ・ご飯が少し多い
- ・朝ご飯のスープが変な味がする
- ・もっと量を増やして欲しい

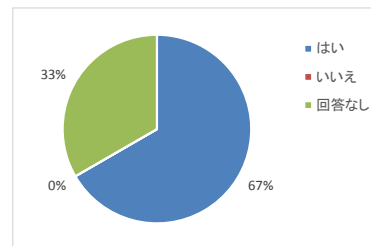
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。食事については栄養士と相談のうえ、皆様の健康、成長を考えたものとなっております。皆様のご理解をお願い致します。

食事中、味に違和感を感じた場合は、職員にお伝え下さい。栄養士にご意見を報告し、皆様においしく食事を召し上がっていただけるよう協議致します。

2. 温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていますか。

はい	24
いいえ	0
回答なし	12



<児童からのコメント>

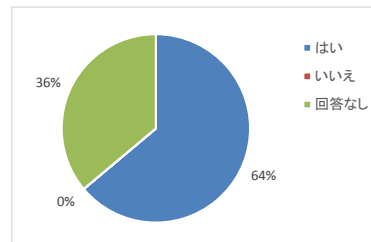
- ・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様においしく召し上がっていただけるよう努めます。

3. 季節の料理などいつもと違った食事が出されていますか。

はい	23
いいえ	0
回答なし	13



<児童からのコメント>

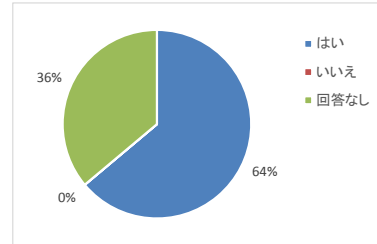
- ・特になし

<職員からの回答>

今後も栄養士と相談のうえ、季節感のあるメニューの充実に努めます。

4. 自分の好きな料理は食事に含まれていますか。

はい	23
いいえ	0
回答なし	13



<児童からのコメント>

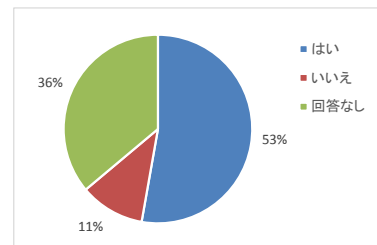
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様のご希望に沿ったメニューを提供できるよう、栄養士と連携をはかります。

5. 献立は掲示するなど事前に知らされていますか。

はい	19
いいえ	4
回答なし	13



<児童からのコメント>

・漢字がよめない
・5月と10月分のがなかった

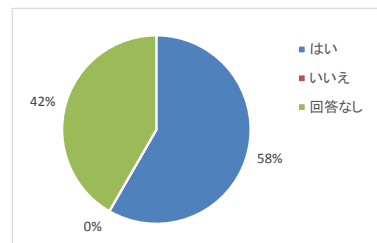
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。献立表の掲示が行き届かず、申し訳ございませんでした。現在、栄養士が掲示用の献立表を作製しておりますが、作製業務の分担・効率化を検討しております。そのため、今後は掲示の徹底や掲示の時期を早めることも可能かと思われます。

また現在の献立表には全てふりがなを振っております。もし読めない文字があればお伝え下さい。

6. お弁当などは、行事に合わせて用意されていますか。

はい	21
いいえ	0
回答なし	15



<児童からのコメント>

・特になし

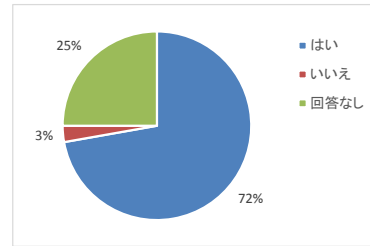
<職員からの回答>

今後も行事にあわせてお弁当を準備致します。

遊び・活動・行事面

1. 友達と遊びに行く、本を読む、テレビを見るなど自由な時間が用意されていますか。

はい	26
いいえ	1
回答なし	9



<児童からのコメント>

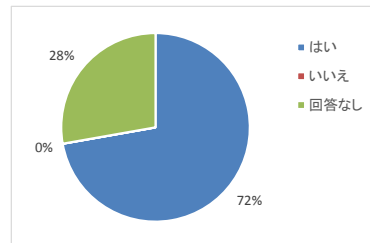
・一人で藤江小に遊びに行きたい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。現在、個人外出の手引きを整備しております。その内容に沿って対応致します。

2. テレビ・ラジカセ等の共用娯楽が、用意されていますか。

はい	26
いいえ	0
回答なし	10



<児童からのコメント>

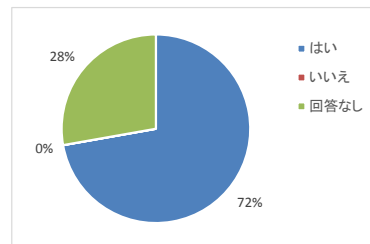
・DVDプレイヤーが欲しい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。各棟にDVDプレーヤーを設置致しました。テレビを視聴する際のルールに沿って、大切にご利用下さい。

3. キャンプや外出などの行事は、楽しかったですか。

はい	27
いいえ	0
回答なし	9



<児童からのコメント>

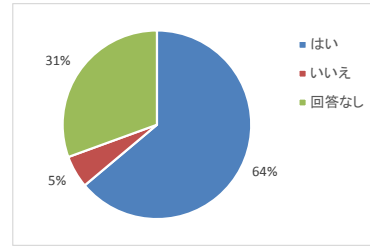
・キャンプは特に楽しかった

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。今後も皆様を楽しめる外出・行事を企画、実施致します。

4. 室内での活動は、充実していますか。

はい	23
いいえ	2
回答なし	11



<児童からのコメント>

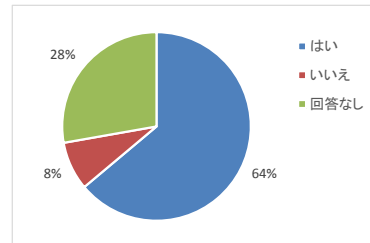
- ・メルちゃんのお絵かきがとくに楽しい
- ・びゅんびゅんごま、段ボールで作る紙飛行機を作りたい
- ・あまり参加していない

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。現在、工作活動の充実のために、職員用工作用具ボックスの用意を進めております。また、室内活動で何をしたいか、皆様の意思を尊重して活動を提供しております。ご希望の活動があれば、その都度職員にお伝え下さい。

5. 屋外での活動は、充実していますか。

はい	23
いいえ	3
回答なし	10



<児童からのコメント>

- ・外に行くことがすきではない
- ・屋外活動が同じ物ばかりでつまらない

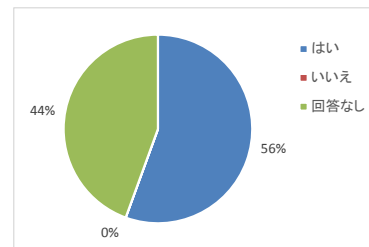
<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。今後も屋外活動を充実に努めます。その一環として、自治会などを利用して何がやりたいのかアンケートを取らせていただくこともあるかと思っておりますので、ご協力お願い致します。

小遣い面

1. 小遣いは、決められた範囲で、使いたい時に使用できますか。

はい	20
いいえ	0
回答なし	16



<児童からのコメント>

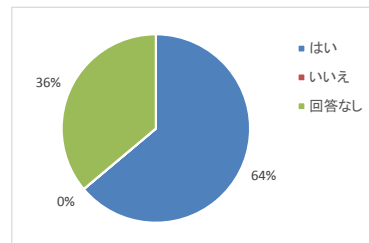
・特になし

<職員からの回答>

今後も皆様が適切にお小遣いを使用できるように努めます。

2. 小遣いについての報告(いくらあるか、いつ小遣いが入ったか)はありますか。

はい	23
いいえ	0
回答なし	13



<児童からのコメント>

・特になし

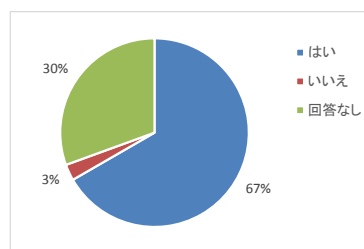
<職員からの回答>

今後も皆様が自分の小遣いについて把握できるよう、月ごとにご報告致します。

その他の面について

1. 職員は親身にお話を聞いてくれますか。

はい	24
いいえ	1
回答なし	11



<児童からのコメント>

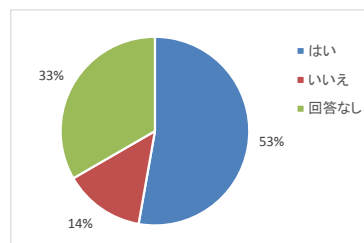
- ・恋愛話をもっときいてほしい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。常に親身になってお話をお聞きするよう努めてまいります。しかし、希望された時に、十分にお話をお聞きすることができない場合もありますので、その場合は他の時間でお約束をさせていただきたいと思っております。

2. 居室は、プライバシーの配慮がされていますか。

はい	19
いいえ	5
回答なし	12



<児童からのコメント>

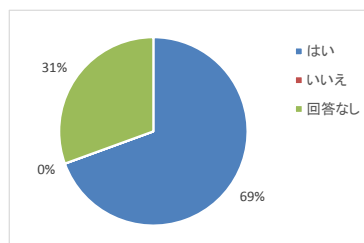
- ・以前は居室に入られることがあったが、個人の鍵を提供されてからは無くなった
- ・他の児童が入ってくることもある
- ・一人でいたいときに誰かが入っていることがある
- ・居室に他児童がいるとき、突然入ってくる。ノックしてほしい
- ・自分のものを他の子が触らないようにしてほしい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。現在、ご本人の自立度やご希望に応じて各居室の鍵をお渡ししております。鍵を所持していない児童の居室については、ご希望がある際は職員が居室の施錠を行います。また、他児童の居室には入らないよう皆様のご協力をお願い致します。

3. 私物に関しての管理はしっかりされていますか。

はい	25
いいえ	0
回答なし	11



<児童からのコメント>

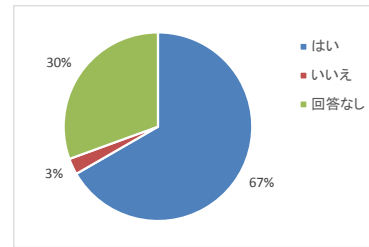
- ・特になし

<職員からの回答>

今後も私物の管理を徹底します。

4. 職員は、優しく丁寧に接してくれますか。

はい	24
いいえ	1
回答なし	11



<児童からのコメント>

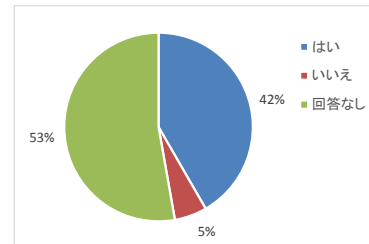
・時には厳しい

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。職員は、皆様の安全、健康のためなどやむを得ない場合や社会通念上受け入れられない行為に対して、毅然とした対応をとったり、時にはご希望に沿えない支援を行う場合があります。ご理解とご協力をお願い致します。しかし、そうした場合においても丁寧な口調、対応を徹底致します。

5. 「児童発達支援計画」について、相談や説明がしっかりされましたか。

はい	15
いいえ	2
回答なし	19



<児童からのコメント>

・覚えていない

<職員からの回答>

ご回答ありがとうございます。皆様からの希望があれば、いつでも確認できるように致します。ご自身の児童発達支援計画をご覧になりたい場合は、職員にお伝え下さい。